

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2 0 1 4

A notre époque particulièrement compliquée, la vie d'une association devient des plus précaires dans la mesure où chaque année est une interrogation sur le bouclage du bilan et plus encore sur les inquiétudes que nous amènent l'année suivante. Plus encore lorsque cela dure depuis 26 ans alors que 20 fois et plus, nous nous sommes demandés si nous allions pouvoir continuer. Cela n'a pu être possible que par la conjonction de nombreux éléments :

- Une politique de renouvellement constante de nos projets pour coller à la réalité des orientations de l'état, des services publics, des institutions.
- Une volonté de « coller » aux évolutions en remettant en cause systématiquement les méthodes, les procédures et par une formation adaptée des équipes en place.
- La motivation du bureau du conseil et du conseil d'administration ne lâchent pas malgré la lassitude que les années de combat entraînent.
- Un personnel « accroché , volontaire, efficace, tenace » sans lequel il aurait été impossible de tenir, lié à un bénévolat assurant gracieusement l'encadrement non rémunérateur.
- Des bonnes politiques, des responsables institutionnels suivant fidèlement l'évolution de leur association Lilloise devenu un recours National et Européen en matière d'aides techniques alors que nous somme partis de zéro.

C'est tout cela Hacavie, imbriquée dans des processus sociaux complexes et des appuis financiers pas toujours évidents. Un seul but depuis 26 ans, soulager les difficultés des personnes handicapées de tous âges et celles des personnes âgées connaissant de nombreux problèmes. Ce rapport d'activité est l'occasion de faire le point, de rendre compte à tous de ce qui est réalisé et de ce qui reste à faire. Le chemin est long car les problèmes restent énormes à traiter mais ... Une maison se construit de pierre en pierre à l'évidence.

Yvon BERTEL-VENEZIA

Président d'Hacavie



RETOUR SUR L'ANNÉE ÉCOULÉE

Notre rapport d'activité annuel est toujours l'occasion de prendre un peu de recul sur l'année qui vient de s'écouler et d'en jauger le contenu de manière plus neutre, moins le "nez dans le guidon" comme le dit l'expression populaire.

En se posant pour analyser notre année 2014, on note de vraies évolutions sur nos nouvelles actions nous laissant entrevoir un début d'amélioration et un avenir meilleur. Les grandes tendances de 2013 se sont vérifiées, le fonctionnement d'Hacavie et ses méthodes de financement ont définitivement basculé même si des incertitudes demeurent, la mue commence à s'opérer.

Alors soyons optimistes pour les jours à venir et donnons nous les moyens de remplir notre rôle qui reste de permettre à chacun, qu'il soit mis en difficulté par l'âge ou la maladie, de garder autonomie et dignité.

ENGAGEMENT DU SERVICE DOCUMENTATION

Au travers de certains nombres d'évènements nationaux et internationaux, le service documentation et son "ergothérapeute reporter" ont vécu et fait vivre l'actualité à nos lecteurs (papiers et en ligne). Retour sur les évènements marquants :

- **Janvier**, Hacavie se rend à la réunion annuelle d'*Eastin** (Réseau européen sur les aides techniques) à Cologne lors d'une réunion technique et statutaire avec nos collègues européens.
- **Avril**, nous nous sommes rendus au salon Autonomie de Liège pour la première fois qui a souffert de la proximité d'autres évènements plus majeurs comme le salon Autonomic de Lille et de Paris plus riches en nouveautés.
- **Mai**, en ce mois se sont déroulés les challenges Handicap et technologie; sélectionnés en tant que jury, nous avons participé à l'attribution des prix pour les projets les plus innovants.
- **Juin**, Autonomic Paris 2014 bat son plein et Hacavie reçoit ses collègues Européen du réseau *Eastin** dans les locaux de nos partenaires de la *CAHPP**, l'occasion de faire découvrir le salon Autonomic dans le cadre de la ville Lumière. Durant 3 jours, nous vivons au rythme de cet évènement qui est pour nous l'occasion de communiquer sur nos actions, de rencontrer les fabricants et de voir les nouveaux matériels mais aussi de déplacer toute l'équipe d'Hacavie dans un contexte différent.
- **Septembre**, retour du salon Rehacare de Dusseldorf (*le premier salon européen sur les aides techniques, où Hacavie à l'habitude de dépêcher son équipe pour se tenir informé des dernières actualités en matière de matériel*). Le salon a perdu un peu de sa superbe, la crise est passée par là, mais reste une référence et une source non tarie de nouveautés.
- **Octobre**, Brailletech de Bruxelles où nous nous rendions pour la troisième fois est un peu en deçà des précédentes éditions mais garde un intérêt de par son orientation spécifique nouvelles technologies et déficience visuelle.
- **Novembre**, suite à une défection de dernière minute, nous sommes contactés afin de faire partie en tant qu'expert d'un jury dans le cadre de la soutenance d'un mémoire d'ingénieur du paysage sur les normes d'accessibilité. Une occasion saisie au vol et peut-être appelée à se renouveler.

Tout cela bien sûr en parallèle du travail quotidien pour relayer et créer l'information sur notre site d'actualités, la mise à jour de notre base de données matériels et les publications de nos revues qui occupent une partie importante de notre planning.

*CAHPP : Centrale d'achat de l'hospitalisation privé et publique

*Eastin : European Assistive Technology Information Network

ENGAGEMENT DU SERVICE TECHNIQUE

Outre l'action Prévention Action Vieillesse, diligenté par la Carsat, qui a su prendre son rythme de croisière ainsi que l'action menée conjointement avec le bailleur social Partenord qui perdure de manière régulière, l'année fut encore assez expérimentale concernant nos actions Habitat et Cadre de Vie (HCV, Carsat) et Aide à L'amélioration du Logement (AAL 59, Conseil général du Nord).

Expérimentale car si ces actions n'en sont plus à leur première année, elles nécessitent encore des ajustements afin d'être plus efficaces en terme de communication entre nos structures mais aussi en terme de services auprès de la personne.

Après quelques tâtonnements, une mise au point positive a pu être réalisée courant juillet avec les deux organismes ce qui a eut pour effet d'éclaircir nos missions et leurs limites.

Des accords ont en parallèle pu être menés par la Carsat et le Conseil général afin de faciliter notre travail dans le cadre de dossiers ANAH ce qui nous permit de nous réengager sur un certain nombres de demandes et de secteurs que nous avions du écarter.

Nous continuons aussi de réaliser des retours à domicile avec quelques établissements nous accordant toujours leur confiance tels la clinique de la Mitterrie ainsi que la clinique de Villeneuve d'Acsg.



MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS

Compétences transversales

Service Documentation

- ½ poste de documentaliste
- 1 ergothérapeute
- 1 infographiste

Service technique

- 1 ergothérapeute
- 1 assistante de service social
- 3 conseillères en économie sociale et familiale

Service administratif

- ½ adjoint de direction
- 1 poste de secrétariat
- 1 responsable informatique et paye

Le tout animé par le délégué général et le président avec l'assistance d'une dizaine de bénévoles intervenant dans le cadre de nos divers comités. A noter aussi que cette organisation est en cours de révision pour 2015. Un poste de direction sera mis en place assisté de l'actuelle direction adjointe. La gestion comptable et financière sera assurée par un administrateur dédié à cette fonction (ex : délégué général).

Composition du bureau de l'Association

Le bureau et le conseil d'administration se sont réunis à sept reprises en 2014. Ci-dessous, les membres du bureau de l'Association :

Président : Yvon BERTEL-VENEZIA

Vice-Président : Marc BEHAREL
Délégué Départemental A.P.F

Vice-Président : Robert HOUZE
Vice-Président Association «Que-Choisir»

Secrétaire Général : Jacques DARCY
Sécurité Sociale

Secrétaire Général Adjoint : Michel HISTA

Trésorier : Fernand SADOINE
Président Directeur Général Clinique de Villeneuve d'Ascq

Conseiller technique : Danièle BERTEL
Représentant l'Alliance Internationale des Producteurs de bases de données

CHIFFRES CLÉS

Base de données

- Visites internet : 482 272
- Documents consultés : 1 645 202
- Création d'aides techniques : 1071
- Création de fabricant : 172
- Suppression d'aides techniques : 1763
- Mises à jour : 4790 aides techniques et 542 fabricants

Articles et matériels

- Essais de matériels : 58
- Articles divers : 68
- Rencontres de fabricant : 42
- Salons nationaux et internationaux : 4

Demandes

- Informations : 565
- Demandes documentaires : 254
- Dossiers aides techniques et domiciles : 375
- Prévention vieillesse : 1736
- Intervention socio-administrative : 214



your CV and

...ional wa
...d an abil
... and trust and to

Further information including a
job description and application fo
available on our website via the b
below

Closing date: Mon, 3rd Feb (10am)

Telephone interviews: 10th - 13th Feb

...ing
... who
... of the
... built
... 8 February
... with your CV and
...
Recruitment

HACAVIE.C
HANDICA



E
... of p
... disp
... trans



LES SITES INTERNET

Nos activités d'information en ligne se poursuivent afin de fournir tous les éléments nécessaires pour faire un choix éclairé dans le cadre de l'achat d'une aide technique ou de l'aménagement d'un domicile.

Handicat.com, base de données nationale sur les aides techniques

Handicat propose toujours de découvrir de façon exhaustive tous les produits disponibles sur le marché français dans un catalogue détaillé et mis à jour continuellement. Chaque produit dispose d'une fiche détaillée avec tous les renseignements utiles visibles de suite comme prix et remboursement que ceux plus techniques inhérents au type de matériel : poids, largeur, hauteur, vitesse, système d'exploitation, langage ... Meilleures intégrations des réseaux sociaux (facebook, twitter et googleplus), vidéo et possibilité d'attacher plusieurs photos à un produit viennent compléter les produits dans un ensemble à la fois plus aéré et plus concis.

Au cours de cette année 2014, 1071 nouveaux produits ont été créés, 4790 ont été mis à jour et Handicat recense désormais plus de 9500 produits et 1300 fabricants et importateurs / distributeurs nationaux. Tous les moyens à notre disposition sont utilisés afin de conserver une information sur les produits la plus fraîche possible que ce soit via le mailing (qui rencontre de moins en moins de succès) que par des relances régulières par mail ou appels téléphoniques ce qui ne manque pas d'être très chronophage. Bien sûr, nous explorons les sites des fabricants au jour le jour afin de nous tenir informés de la remise à jour de leurs catalogues ou des nouveautés qu'ils proposent.

Outre cet aspect visible et quantifiable de notre travail, une tâche importante a été réalisée concernant la suppression de produits et la mise en veille de fabricants en cette période de crise complexe aussi pour le marché du Handicap. Il est important de noter que l'année 2014 a été marquée par le dépôt de bilan de plusieurs grosses sociétés fabriquant des aides techniques avec en parallèle l'apparition de micro-sociétés ne mettant en vente qu'un seul produit.

Ce fait est vérifiable si nous comparons les chiffres :

- En 2013, nous comptons 754 nouveaux produits, 4479 mises à jour, + 10000 produits et 1200 fabricants.
- En 2014, nous comptons 1071 nouveaux produits, 4790 mises à jour, + 9500 produits et 1300 fabricants.





Projet Etna.eu et Eastin.eu, les réseaux européens

Au niveau européen, le projet Etna portant sur un portail d'information sur les nouvelles technologies dans le domaine du handicap a abouti fin 2013 et est désormais intégré au site Eastin qui profite des évolutions mais nous demandera un travail important de mise en conformité et qui s'appuie désormais sur une communauté d'utilisateurs pouvant évaluer les produits via un questionnaire spécifique (Atis4All).

Rappel : Eastin est un réseau européen mutualisant les ressources de 8 bases de données européennes dans un site commun et multilingue.

Hacavie / CAHPP, le partenariat

Ce partenariat établi par convention entre nos deux structures, s'est renforcé non seulement par une présence associée au Salon Autonomic PARIS, mais également par la mise en ligne du site Handicaph de la CAHPP offrant à leurs établissements adhérents une base de données sur le matériel avec des prix négociés.

Ce travail s'étoffe peu à peu. Hacavie n'est pas en reste, puisque que par l'intermédiaire de notre ergothérapeute du service documentation, nous leurs offrons un support et un conseil afin d'affiner leur choix en fonction de leurs besoins avant achat. De plus, Nous collaborons conjointement à la rédaction de la revue HANDICAHPP.



Hacavie.com, actualité du handicap et des aides techniques

Parallèlement, le site Hacavie a continué à informer par des articles et nouvelles de l'actualité du Handicap et de notre structure. Essais de matériel, visites de salon, actualités du matériel et de la recherche des innovations (entre autres) complètent notre base de données par une information plus critique et au fil de l'eau.

A noter que les résultats du moteur de recherche sur Handicat proposent aussi de façon pertinente des articles tirés d'Hacavie.com en plus des fiches produits et fabricants, cela permet à l'utilisateur de bénéficier pour une même recherche des fiches techniques et des articles critiques en une seule recherche. L'inverse n'est par contre pas encore d'actualité même si cela peut rester une évolution possible dans les mois à venir.

Des commentaires venant de la part des usagers viennent s'ajouter, ceux-ci peuvent refléter simplement l'expérience d'une personne handicapée par rapport à l'utilisation d'une aide technique ou encore une demande par rapport à la recherche d'une société ou d'une aide technique. La réponse à ces questions est donnée par l'ergothérapeute détaché au service documentation.

PRESSE

L'année 2014 a vu la parution des numéros 95 à 98 de «**La Lettre d'Hacavie**», avec 3 numéros consacrés aux différents salons auxquels nous avons participé :

- du Salon Autonomic Paris qui s'est déroulé du 11 au 13 juin 2014 Portes de Versailles (Hacavie y tenait un stand en tant qu'exposant),
- du Salon Rehacare à Düsseldorf qui se tenait du 24 au 26 septembre 2014 (en tant que visiteur),
- du Salon Brailletec à Bruxelles dédié aux personnes malvoyantes ou non voyantes (en tant que visiteur),

D'autre part, un dossier spécial «**Handicap et Parentalité**» a été édité, il recense les aides techniques pouvant aider les parents en situation de handicap, à gérer le quotidien et le bien-être de bébé. Dans la même lignée, le numéro 95 a fait la part belle à «L'enfance» avec la présentation simultanée de 3 associations aidant les enfants dans des domaines aussi divers que :

- l'accessibilité (privée et publique),
- les démarches à suivre en cas d'aménagement de domicile,
- le complexe aquatique «Tourcoing les Bains»,
- le complexe aquatique «Neptuna» d'Haubourdin,
- l'accès aux droits des personnes âgées en matière d'aménagement de domicile,

La thématique de l'Innovation Médicale ou Technique nous a permis de présenter :

- le système Vector (Bioness), un système d'aide à la marche avec allègement du poids corporel,*
- le Concept Room, présentation de la chambre d'hôpital de demain qui a fait l'objet d'un encart spécial dans la revue «En Bref» de la CAHPP.

Une information importante sur notre partenariat avec CAHPP, au travers du lancement du site HANDICAHPP a été faite en janvier 2014. Notre revue mensuelle «**Les Actualités d'Hacavie**» publiée à raison de 10 numéros annuels a informé nos lecteurs notamment sur :

- les fauteuils roulants électriques, manuels ou «fauteuils coquille»,
- les nouveaux matériels recensés lors des 3 salons 2014,
- les aides techniques présentées lors du 6ème challenge Handicap et Technologies 2014 à Lille, organisé conjointement par l'Université Catholique de Lille et le Center d'Expertise et de Ressources Nouvelles Technologies de l'A.P.F,
- les logiciels d'aide à la communication, à la lecture et à l'écriture.

Édition du 3^{ème} numéro de la revue publiée conjointement par la CAHPP et HACAVIE «**HANDICAHPP**» en décembre 2014.

COMMUNICATION

Cette année encore une large campagne de sensibilisation concernant nos activités et notre base de données sur les aides techniques a été accomplie.

Communication avec les fabricants :

- avec le mailing envoyé à chaque fabricant en début d'année,
- lors des visites des différents salons thématiques sur les aides techniques,
- lors de la tenue du Salon Autonomic Paris pendant 3 jours au mois de juin,
- lors des essais de matériels à Hacavie.

Communication avec nos partenaires régionaux :

- lors de la journée «Portes Ouvertes» organisée par le Centre Lillois de Rééducation Professionnel le Jeudi 27 novembre 2014 ; Hacavie présentait ses diverses actions, sa base de données, des logiciels à destination des personnes autistes, dyslexiques et dyspraxiques, tenue d'un stand par un fabricant de matériel pour personnes déficientes visuelles,
- réalisation d'un kakémono présentant Hacavie et Handicat,
- lors de la tenue du Salon Autonomic Paris pendant 3 jours au mois de juin avec l'Agence Régionale de Santé, la CARSAT Nord-Picardie, les Conseils Généraux, le RSI, la MDPH, la CPAM, les CLIC, le CCAS, Partenord, les Services d'aide à domicile, le Groupe Vauban, la Mairie de Lille, LMCU, Université Catholique de Lille, l'Institut d'Enseignement Supérieur, de Recherche et d'Expertise spécialisé dans l'Agriculture, l'Agroalimentaire, l'Environnement et le paysage.

Communication avec les Institutions Nationales

Ministères, CNAV, CAHPP, Autonomic (Ades Organisation), Conseils Généraux.

On a parlé de nous

- Fondation Kiwanis International - Flers/Suisse/Normandie en avril 2014,
- Flash Creai n° 37 du 26 novembre 2014,
- Yanous, magazine francophone bi-mensuel sur le handicap.

VEILLE DOCUMENTAIRE

Revue de presse interne sur les actualités du handicap et des aides techniques.

Recherche d'informations dans les revues et sur les sites internet afin d'alimenter nos sites Handicat et Hacavie et notre base de données interne législative et sociale

Abonnement à diverses revues : Faire Face, Direction(s), Actualités Sociales Hebdomadaires, Creai, Centre d'expertise et de Nouvelles Technologies et communication -CNRT-, le Quotidien du Médecin, revues informatiques spécialisées.



En 2014, le service technique a continué sa lancée avec ses partenaires réguliers, à savoir la CARSAT, le Conseil général et Partenord Habitat. Le maintien à domicile des personnes fragilisées par la vie reste une de nos priorités. La plupart de nos interventions émane donc du Conseil Général 59 ou de la CARSAT Nord Picardie, pour les personnes âgées de plus de 70 ans. Le service technique est doté de deux pôles : les Plans d'Action Personnalisés (PAP) et le Maintien à Domicile des personnes fragilisées (MAD).

LE PÔLE PAP

La mission PAP intègre la notion d'évaluation des besoins du retraité âgé de plus de 70 ans et répondant à des critères de fragilité, c'est-à-dire une dépendance comprise entre le Groupe Iso-Ressource (GIR) 5 et 6, ressortissants de la CARSAT Nord Picardie. **Nous intervenons sur la Métropole Lilloise.** A la demande de la CARSAT Nord Picardie, les chargées d'évaluations et de prévention (trois Conseillères en Economie Sociale Familiale (CESF) et une Assistante de Service Social en renfort), se rendent au domicile de la personne retraitée, pour réaliser une évaluation. Cette dernière permet de détailler le quotidien de la personne et de s'assurer qu'elle soit maintenue à domicile dans les meilleures conditions de confort et de sécurité.

Le bilan de cette évaluation conduit à l'élaboration d'un plan d'aide avec la mise en place d'un ou plusieurs services pris en charge par la CARSAT Nord Picardie. Cela va de l'aide à la vie quotidienne (aide ménagère pour l'aide à l'entretien général du logement, portage de repas, livraison de courses, dépenses de protection) en passant par le maintien du lien social (l'aide aux transports, aux loisirs, etc.). L'aménagement de l'habitat et du cadre de vie (les conseils en ergothérapie, les kits préventions (aides techniques), l'aide à la rénovation thermique et les conseils sur les risques à domicile) sont des services qui peuvent être également pris en charge par la CARSAT.

Il est à noter que le PAP est destiné à un public autonome mais fragilisé par l'âge et il est courant de constater un besoin en amélioration du logement afin de rendre sécurisant tout ou partie du domicile. **Le deuxième pôle du service technique intervient alors.**

LE PÔLE MAINTIEN À DOMICILE

La mission du Maintien à Domicile est de répondre aux attentes des bénéficiaires d'un PAP ou d'une Allocation Personnalisée à l'Autonomie (APA) ou d'un locataire du bailleur Partenord Habitat en matière d'aménagement de leur domicile. Pour cette mission, la CARSAT Nord

Picardie, le Conseil Général du Nord et Partenord Habitat ont signé une convention avec plusieurs partenaires et notamment Hacavie. Hacavie prend en charge les demandes de Consultations en Ergothérapie et de conseils en aménagement de domicile le tout en appui aux démarches d'aides financières, selon le secteur d'intervention. Il s'agit de l'Habitat et Cadre de Vie (HCV) pour la CARSAT Nord Picardie ou de l'Aide à l'Amélioration du Logement (AAL59) pour le Conseil Général du Nord. Deux Ergothérapeutes et deux Travailleurs Sociaux sont mis à disposition pour ces activités.

La personne âgée, d'elle-même, peut contacter l'un des 3 organismes de référence selon sa situation ou lors de la visite d'un évaluateur PAP ou APA, soulevant les difficultés éventuelles d'un maintien à domicile. Il peut proposer l'intervention de l'équipe du service technique pour apporter les conseils et les informations nécessaires au bon déroulement d'un aménagement de leur logement. La consultation en Ergothérapie permet de faire un bilan des capacités fonctionnelles de la personne au domicile. Suite à cette évaluation, un compte-rendu détaillé (évaluation fonctionnelle, préconisations, cahier des charges et croquis) sera transmis à la personne. Celle-ci fera alors appel à un entrepreneur de son choix pour réaliser les devis.

Dans le cas où le conseil est suivi d'un accompagnement aux démarches d'aides financières, le Travailleur Social va alors étudier les capacités de chaque institution, gravitant autour du bénéficiaire, à l'aider au financement de cet aménagement (CARSAT Nord Picardie ou Conseil Général du Nord, ANAH, communauté de commune, CPAM, mutuelles, caisses de retraite complémentaire, Centre Communal d'Action Sociale ...). Le Travailleur Social et l'Ergothérapeute vont donc poursuivre leur suivi technique, administratif et social jusqu'à l'aboutissement du projet quel qu'en soit l'issue, par des contacts réguliers avec le demandeur, l'entreprise sélectionnée par ce dernier et les organismes financeurs (appels téléphoniques, courriers, mails).

Une visite de fin de travaux est programmée afin de clôturer la demande auprès de notre Association et des instances participatives. D'autre part, l'ergothérapeute peut être amené à intervenir chez une personne pour un conseil en Aide Technique, à la demande du commanditaire. L'Ergothérapeute se rend donc au domicile de la personne concernée afin d'apporter ses connaissances en matière de matériel médical et para-médical le plus adapté à la situation au domicile. Il transmet alors une fiche technique des produits conseillés qui auront été repérés sur la base de données handicap afin que le demandeur puisse se rapprocher du revendeur avec l'information la plus exhaustive possible.

Le nombre de dossiers PAP est fluctuant selon les années mais dans l'ensemble reste plus ou moins stable. Pour mémoire, la convention qui nous lie à la CARSAT Nord Picardie instaure 1800 dossiers envoyés par cette institution. Nous remarquons une montée en charge des dossiers HCV, reflet du besoin des personnes âgées à se sentir en sécurité chez elles et à notre implication auprès de la CARSAT Nord Picardie qui nous commande ces missions. L'action AAL59 quant à elle a pris son envol.

Toutefois, nous attirons votre attention sur le fait que les dossiers ne sont financés que lorsque le projet est abouti, c'est-à-dire que les travaux sont terminés. Sur 2014, il n'y a que 2 dossiers AAL 59 financés intégralement et 51 en HCV (consultation Ergothérapie et/ou Habitat).

Le nombre de dossiers HCV terminés est importants car en 2014, Hacavie est intervenue sur beaucoup de dossiers en Consultation Ergothérapie uniquement sans intervenir en ingénierie administrative. Même si la demande émane de la personne âgée, on note tout de même un nombre important d'abandon de projet. Les causes sont diverses (décès, reste à charge trop important, démarches trop longues et projet urgent,...)

La diminution du nombre de conseil en aide technique s'explique par la formation des Conseillères en Economie Sociale Familiale et par la visite des mêmes foyers tous les 2 ans, les conseils ayant été apportés.

Les différences entre les types d'interventions s'expliquent par la multiplicité des partenaires de la CARSAT et du Conseil Général du Nord en matière d'ingénierie sociale administrative et financière. Ainsi, selon le secteur, ces institutions font intervenir le partenaire adéquat. Ex : Les communes de Cambrai, Douai et Valenciennes sont intégrées dans le Programme d'Intérêt Général (PIG) ou Opération Programmée d'Amélioration à l'Habitat (OPAH) mis en place afin de pallier à la précarité énergétique des habitations et de la réhabilitation du logement dans sa globalité. Ce programme ne peut être mené, en ingénierie sociale administrative et financière, que par l'opérateur de la Communauté Urbaine.)

En fin d'année 2014, la CARSAT, le Conseil Général du Nord et l'ANAH ont convenu une reconnaissance réciproque des intervenants habitat, ce qui permettra à Hacavie de suivre les dossiers dans son ensemble jusqu'à son aboutissement. Enfin, en aparté, nous continuons notre partenariat avec les Cliniques de Villeneuve d'Ascq et de la Mitterie dans le cadre de la préparation au retour à domicile des personnes hospitalisées dans ces établissements. Rappelons qu'en 2013, nous recevions 9 demandes d'interventions contre 18 en 2014.

	2012	2013	2014
PAP	1748	1652	1736
HCV	14	81	154
AAL59	/	25	118
PARTENORD	61	37	44

	2014	En cours	Abandon	Dossier terminé
HCV	154	59	44	51
AAL 59	118	75	41	2

	Intervention conseil technique Consultation Ergothérapie	Intervention administrative et sociale
HCV	154	106
AAL59	118	85

En 2014

PAP en Statistiques

Tout au long de l'année, nous réalisons des statistiques afin de connaître les services attribués en plus des heures d'aide ménagère. Nous avons reçu 2071 dossiers, 1736 ont été traités et donc 245 ont été renvoyés pour diverses raisons (APA, entrée en maison de retraite, décès), soit 12%, ce qui reste stable par rapport à 2013.

L'étude porte sur les 1736 dossiers PAP traités en 2014 :

	Nombre de dossiers	Pourcentages
Pédicure	744	42.86 %
Protections urinaires	182	10.48 %
Repas (livraison ou en structure)	254	14.63 %
Téléalarme (abonnement)	281	16.19 %
Lien social (cotisation club)	120	6.91 %

Nous avons traité :

- 464 dossiers en première demande,
- 1272 dossiers de renouvellement,
- 30 demandes d'aménagement ont été formulées,
- 370 kits de prévention ont été retenus.

Enfin, en 2014, au total 697 heures d'aides ménagères sont été retirées lors des évaluations effectuées (pour 385 en 2013) et 380 heures ont été ajoutées afin de répondre au mieux au besoin des personnes (pour 413 en 2013).



	DAT	BID	ASK	PRO	QUA
JAN	€ 241.00	€ 558.00	€ 104.00	339	
FEB	€ 955.00	€ 348.00	€ 374.00	223	
MAR	€ 116.00	€ 415.00	€ 107.00	269	
APR	€ 262.00	€ 890.00	€ 691.00	437	
MAY	€ 839.00	€ 579.00	€ 933.00	934	
JUN	€ 706.00	€ 870.00	€ 934.00	933	
JUL	€ 622.00	€ 775.00	€ 437.00	691	
AUG	€ 557.00	€ 300.00	€ 255.00	801	
SEP	€ 50.00	€ 518.00	€ 595.00	107	
OCT	€ 817.00	€ 331.00	€ 595.00	930	
NOV	€ 608.00	€ 595.00	€ 595.00	930	



	DAT	BID	ASK	PRO	QUA
JAN	€ 598.00	€ 391.00	€ 820.00	820	
FEB	€ 748.00	€ 958.00	€ 784.00	784	
MAR	€ 891.00	€ 627.00	€ 555.00	555	
APR	€ 589.00	€ 885.00	€ 386.00	386	
MAY	€ 949.00	€ 256.00	€ 974.00	974	
JUN	€ 843.00	€ 628.00	€ 645.00	645	
JUL	€ 836.00	€ 341.00	€ 941.00	941	
AUG	€ 349.00	€ 441.00	€ 802.00	802	
SEP	€ 221.00	€ 943.00	€ 715.00	715	
OCT	€ 886.00	€ 949.00	€ 557.00	557	
NOV	€ 661.00	€ 440.00	€ 557.00	557	

ANALYSE DES DOSSIERS

Statistiques générales

- 565 information (dont les dossiers PAP* - HCV* - AAL* sans suite) et 2 081 suites,
- 254 informations documentaires et 652 suites,
- 1 736 dossiers PAP et 17 634 suites,
- 154 dossiers HCV et 1 141 suites,
- 84 dossiers AAL59 et 1 032 suites,
- 72 dossiers et 359 suites aménagement de domicile,
- 31 dossiers et 228 suites maintien et retour à domicile.

Montée en charge progressive durant cette année des dossiers HCV et AAL59 et appelé encore à augmenter en 2015, le deuxième semestre ayant été plus productif suite à différentes réunions et réorganisation de notre coopération avec la CARSAT et le Conseil général du Nord.

Répartition des dossiers par tranche d'âge

- 2 demandes de 0 ans à 20 ans,
- 2 demandes de 20 ans à 40 ans,
- 6 demandes de 40 ans à 50 ans,
- 11 demandes de 50 ans à 60 ans,
- 76 demandes de 60 ans à 70 ans,
- 658 demandes de 70 ans à 80 ans,
- 1 732 demandes de 80 ans à 90 ans,
- 358 demandes de 90 ans à 100 ans,
- 2 demandes de 90 ans à 101 ans.

En toute logique, on peut constater que l'essentiel des dossiers traités par Hacavie concerne des personnes de plus de 60 ans ce qui correspond à nos missions actuelles. A savoir que les informations documentaires ne nous permettent pas de préciser l'âge et ne sont donc pas pris en compte.

Répartition des dossiers par type de contact

- 106 demandes par l'entourage,
- 232 demandes de personnes handicapées ou âgées,
- 2 634 demandes de professionnels,
- 174 demandes par le service social.

Répartition des dossiers par handicap

- 57 contacts : accidents vasculaires cérébraux,
- 1 425 contacts : affections cardio-vasculaires,
- 5 contacts : amputations,
- 1 050 contacts : autre atteinte,
- 47 contacts : autres lésions ostéo-articulaires,
- 4 contacts : autres neuropathies,
- 183 contacts : cancer,
- 218 contacts : déficience auditive,
- 317 contacts : déficience visuelle,
- 126 contacts : handicap non communiqué,
- 1 182 contacts : lésions ostéo-articulaires origines diverses,
- 31 contacts : lésions ostéo-articulaires traumatiques,
- 217 contacts : lésions ostéo-articulaires,
- 15 contacts : neuropathies,
- 37 contacts : parkinson,
- 112 contacts : pas de handicap,
- 4 contacts : poliomyélite,
- 32 contacts : polyarthrite rhumatoïde,
- 173 contacts : santé mentale,
- 10 contacts : scoliose et cyphoscolioses.

A noter que seuls sont pris en compte les handicaps de plus de 3 dossiers .

*PAP : Prévention Action Personnalisée

*HCV : Habitat et cadre de Vie (CARSAT)

*AAL : Conseil Général

ANALYSE DÉTAILLÉ DE NOS
CONSULTATIONS INTERNET**Handicat, base de données aides techniques**

- 325 062 visites,
- 1 372 560 pages vues,
- durée moyenne des visites : 2 mn 45,
- nouvelle visites : 71 %.

Hacavie, le blog

- 157 210 visites,
- pages vues : 272 642,
- durée moyenne des visites : 2 mn 35,
- nouvelles visites : 79 %.

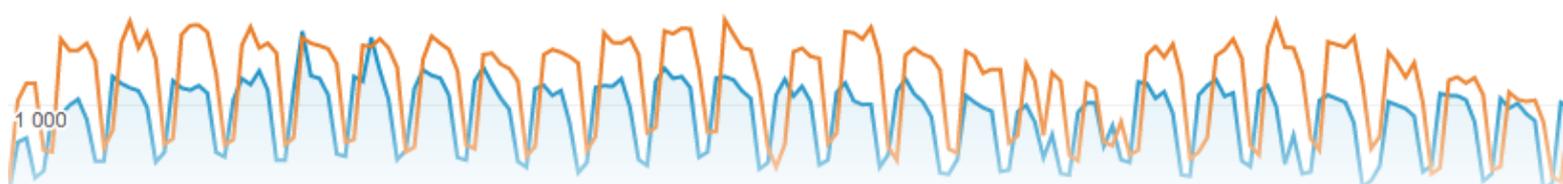
Usage par type de périphérique (Handicat)

- ordinateur personnel : 84 %,
- tablette : 8 %,
- smartphone : 8 %.

L'utilisation sur périphérique mobile monte désormais à 16 %, il pourrait devenir judicieux de concevoir une version de notre base de données plus compatible avec tablette et smartphone.

Visites Hacavie.com**Visites Handicat.com**

● 2014 ● 2013



Comparaison 2014 - 2013

Handicat

Légère baisse de consultation sur notre base de données mais pas suffisante pour être significative. Notons néanmoins que l'activité 2013 était forte le premier semestre 2013 mais le second semestre est à l'avantage de 2014.

Hacavie

Belle amélioration des consultations sur le site Hacavie relayant nos articles et actualités, ceci est en partie dû à une campagne google de publicité ciblée sur un très court terme mais des actions de communications restent à envisager. Il profiterait de plus aux deux sites.

Visites

-6,97 % - 325 062 / 349 415

29,27 % - 157 210 / 121 613

Pages/visites

0,18 % - 4,22 / 4,21

-4,62 % - 1,73 / 1,82

Utilisateurs

-2,63 % - 240 681 / 247 178

32,12 % - 126 285 / 95 584

Durée moyenne des visites

-0,86 % - 00:02:45 / 00:02:47

-1,97 % - 00:01:16 / 00:01:18

Pages vues

-6,80 % - 1 372 560 / 1 472 693

23,29 % - 272 642 / 221 134

Taux de rebond

-6,25 % - 49,04 % / 52,30 %

1,25 % - 69,83 % / 68,97 %

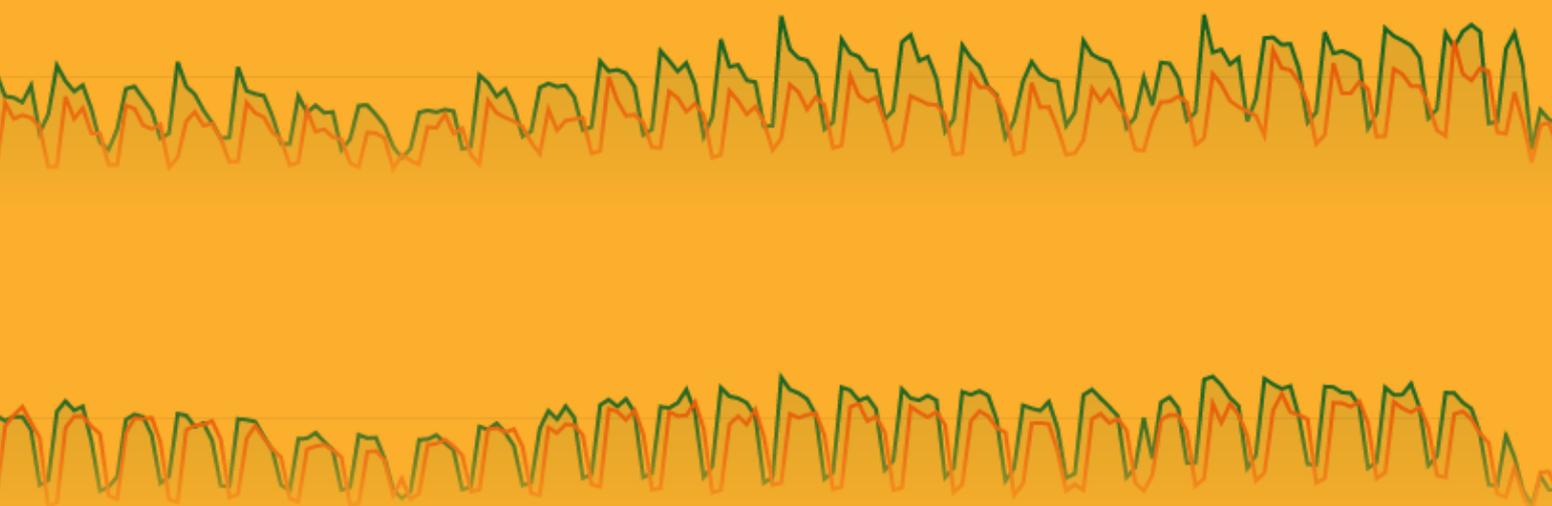
% nouvelles visites

5,55 % - 71,62 % / 67,86 %

2,35 % - 78,59 % / 76,79 %

Handicat

Hacavie



Yvon BERTEL-VENEZIA
Président

Danièle BERTEL
Délégué général

Yann BERTEL
Directeur

Nicole DUMAZY
Directrice adjointe
Service documentation

Émilie DROZDA
Secrétaire

Astrid CLUIS
Ergothérapeute Cadre
Service technique

Teddy HUYGHEBAERT
Ergothérapeute

Guillaume POIRET
Infographiste

Eve BOISMAIN
Assistante de service
social

Sonia DENEUVILLE
Conseillère en économie
sociale et familiale

Marine LAHAYE
Conseillère en économie
sociale et familiale

Claire VALENGIN
Conseillère en économie
sociale et familiale



De gauche à droite : Danièle, Marine, Claire, Teddy, Emilie, Guillaume, Sonia, Yann, Astrid, Yvon.

L'année 2014 est déjà derrière nous à l'heure où nous présentons ce rapport d'activité et nous espérons avoir su prendre pour 2015 la pleine mesure des challenges à relever. Des changements importants se dessinent :

- Un changement d'organisation avec la nomination d'un directeur et d'un responsable financier sous l'impulsion du président et du conseil d'administration.
- L'évolution de notre action prévention et action vieillesse qui s'adapte à de nouveaux moyens et besoins via la mise en place d'un panier de service*.
- L'espoir aussi de voir s'affirmer et s'intensifier nos missions en direction du maintien à domicile des personnes âgées avec nos différents partenaires :
 - La CARSAT
 - La Conseil Général du Nord
 - Partenord Habitat
- Ainsi que la pleine réussite de nos partenariats dans le cadre de notre base de données aides technique et de l'expertise qui s'y rapportent :
 - L'action Handicap réalisé avec le centrale d'achat CAHPP
 - La représentation Européenne au sein du réseau Eastin

Enfin, notons que la nomination d'un nouveau conseil d'administration est prévu lors de l'assemblée générale du 5 juin. Hacavie a toujours su se montrer une association dynamique et forte de suggestion. Enrichissons nous de ces changements comme que de l'expérience acquise lors de cette année 2014 pour savoir évoluer tout en gardant à l'esprit notre principale mission : être au service des personnes en difficulté.

Désignation de l'entreprise		Hacavie		Durée de l'exercice exprimée en nombre de mois*		12		
Adresse de l'entreprise		3 rue du Docteur Charcot		Durée de l'exercice précédent*		12		
Numéro SIRET*		35273123600019		Code APE		9499Z		
		Brut 1		Amortissements, provisions 2		Exercice N clos le 31/12/2014 Net 3		
						Exercice N-1 clos le 31/12/2013 Net 4		
Capital souscrit non appelé (1)		AA						
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	Frais d'établissement*	AB		AC				
	Frais de recherche et développement *	AD		AE				
	Concessions, brevets et droits similaires	AF		AG				
	Fonds commercial (1)	AH		AI				
	Autres immobilisations incorporelles	AJ		AK				
	Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles	AL		AM				
	Terrains	AN		AO				
	Constructions	AP		AQ				
	Installations techniques, matériel et outillage industriels	AR	26 298,03	AS	26 298,03			
	Autres immobilisations corporelles	AT	62 797,55	AU	58 628,97	4 168,58	2 747,83	
Immobilisations en cours	AV		AW					
Avances et acomptes	AX		AY					
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence	CS		CT				
	Autres participations	CU		CV				
	Créances rattachées à des participations	BB		BC				
	Autres titres immobilisés	BD		BE				
	Prêts	BF		BG				
	Autres immobilisations financières*	BH		BI				
TOTAL (I)		BJ	89 095,58	BK	84 927,00	4 168,58	2 747,83	
ACTIF CIRCULANT	STOCKS*	Matières premières, approvisionnements	BL		BM			
		En cours de production de biens	BN		BO			
		En cours de production de services	BP		BQ			
		Produits intermédiaires et finis	BR		BS			
		Marchandises	BT		BU			
	CRÉANCES	Avances et acomptes versés sur commandes	BV		BW			
		Clients et comptes rattachés (3)*	BX		BY			
		Autres créances (3)	BZ	55 116,01	CA		55 116,01	60 900,01
	DIVERS	Capital souscrit et appelé, non versé	CB		CC			
		Valeurs mobilières de placement (dont actions propres :)	CD		CE			
	Disponibilités	CF	388 742,99	CG		388 742,99	374 795,74	
Comptes de régularisation	Charges constatées d'avance (3)*	CH		CI				
	TOTAL (II)	CJ	443 859,00	CK		443 859,00	435 695,75	
	Charges à répartir sur plusieurs exercices* (III)	CL						
	Primes de remboursement des obligations (IV)	CM						
	Ecart de conversion actif* (V)	CN						
	TOTAL GÉNÉRAL (0 à V)	CO	532 954,58			84 927,00	448 027,58	438 443,58
Renvois : (1) Dont droit au bail		(2) part à moins d'un an des immobilisations financières		CP	(3) Part à plus d'un an		CR	
Clause de réserve de propriété*	Immobilisations	Stocks		Créances				

Désignation de l'entreprise		Hacavie				
				Exercice N 1	Exercice N - 1 2	
CAPITAUX PROPRES	Capital social ou individuel (1)* (Dont versé :		DA			
	Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...		DB			
	Ecart de réévaluation (2)* (dont écart d'équivalence		EK	DC		
	Réserve légale (3)		DD			
	Réserves statutaires ou contractuelles		DE			
	Réserves réglementées (3) Dont réserve spéciale des provisions pour fluctuation des cours		B1	DF	48 821,16	48 821,16
	Autres réserves Dont réserve relative à l'achat d'oeuvre originales d'artistes vivants*		EJ	DG	263 757,90	263 757,90
	Report à nouveau		DH		5 395,45	1 460,16
	RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)		DI		1 706,90	3 935,29
	Subventions d'investissement		DJ			
	Provisions réglementées *		DK			
	TOTAL (I)		DL		319 681,41	317 974,51
	Autres fonds propres	Produits des émissions de titres participatifs		DM		
Avances conditionnées		DN				
TOTAL (II)		DO				
Provisions pour risques et charges	Provisions pour risques		DP	30 000,00	30 000,00	
	Provisions pour charges		DQ	30 000,00	30 000,00	
	TOTAL (III)		DR	60 000,00	60 000,00	
DETTES (5)	Emprunts obligataires convertibles		DS			
	Autres emprunts obligataires		DT			
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)		DU			
	Emprunts et dettes financières divers (dont emprunts participatif)		EI	DV		
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		DW			
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés		DX		2 871,30	1 502,60
	Dettes fiscales et sociales		DY		65 474,87	58 966,47
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		DZ			
Compte régul.	Autres dettes		EA			
	Produits constatés d'avance (5)		EB			
TOTAL (IV)		EC		68 346,17	60 469,07	
Écart de conversion passif* (V)		ED				
TOTAL GÉNÉRAL (I à V)		EE		448 027,58	438 443,58	
RENVOIS	(1)	Écart de réévaluation incorporé au capital	1B			
	(2)	Dont {	Réserve spéciale de réévaluation (1959)	1C		
			Écart de réévaluation libre	1D		
			Réserve de réévaluation (1976)	1E		
	(3)	Dont réserve spéciale des plus-values à long terme*	EF			
(4)	Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an	EG				
(5)	Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP	EH				

Désignation de l'entreprise : <u>Hacavie</u>		Exercice N			Exercice (N-1)		
		France 1	Exportation et livraisons intracommunautaires 2	Total 3	4		
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises*	FA	FB	FC			
	Production vendue { biens services*	FD	FE	FF			
		FG	FH	FI			
	Chiffres d'affaires nets*	FJ	FK	FL			
	Production stockée*			FM			
	Production immobilisée*			FN			
	Subventions d'exploitation			FO	414 028,00	397 877,00	
	Reprises sur amortissements et provisions, transfert de			FP		25 000,00	
	Autres produits (1) (11)			FQ	20 180,52	21 131,98	
	Total des produits d'exploitation (2) (I)				FR	434 208,52	444 008,98
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises (y compris droits de douane)*			FS			
	Variation de stock (marchandises)*			FT			
	Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)*			FU			
	Variation de stock (matières premières et approvisionnements)*			FV			
	Autres achats et charges externes (3) (6 bis)*			FW	73 723,50	66 413,49	
	Impôts, taxes et versements assimilés*			FX	5 570,66	25 026,34	
	Salaires et traitements*			FY	238 845,17	237 978,05	
	Charges sociales (10)			FZ	112 475,59	106 210,38	
	DOTATIONS D'EXPLOITATION	Sur immobilisations	- dotations aux amortissements *		GA	2 759,70	5 634,56
			- dotations aux provisions		GB		
		Sur actif circulant : dotations aux provisions			GC		
	Pour risques et charges : dotations aux provisions			GD			
	Autres charges			GE			
Total des charges d'exploitation (4) (II)				GF	433 374,62	441 262,82	
1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)				GG	833,90	2 746,16	
Opérations en commun	Bénéfice attribué ou perte transférée* (III)			GH			
	Perte supportée ou bénéfice transféré* (IV)			GI			
PRODUITS FINANCIERS	Produits financiers de participations (5)			GJ			
	Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)			GK			
	Autres intérêts et produits assimilés (5)			GL	873,00	1 189,13	
	Reprises sur provisions et transferts de charges			GM			
	Différences positives de change			GN			
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement			GO			
Total des produits financiers (V)				GP	873,00	1 189,13	
CHARGES FINANCIÈRES	Dotations financières aux amortissements et provisions*			GQ			
	Intérêts et charges assimilées (6)			GR			
	Différences négatives de change			GS			
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement			GT			
Total des charges financières (VI)				GU			
2 - RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)				GV	873,00	1 189,13	
3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV + V - VI)				GW	1 706,90	3 935,29	

Désignation de l'entreprise		Hacavie		
		Exercice N 1	Exercice N - 1 2	
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Produits exceptionnels sur opérations de gestion	HA		
	Produits exceptionnels sur opérations en capital *	HB		
	Reprises sur provisions et transferts de charges	HC		
	Total des produits exceptionnels (7) (VII)	HD		
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (6)	HE		
	Charges exceptionnelles sur opérations en capital *	HF		
	Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	HG		
	Total des charges exceptionnelles (7) (VIII)	HH		
4 - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)		HI		
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise	(IX)	HJ		
Impôts sur les bénéfices *	(X)	HK		
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)		HL	435 081,52 445 198,11	
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)		HM	433 374,62 441 262,82	
5 - BÉNÉFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)		HN	1 706,90 3 935,29	
RENVIS	(1) Dont produits nets partiels sur opérations à long terme	HO		
	(2) dont {	produits de locations immobilières	HY	
		produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	1G	
	(3) dont {	- Crédit-bail mobilier	HP	
		- Crédit-bail immobilier	HQ	
	(4) Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	1H		
	(5) Dont produits concernant les entreprises liées	1J		
	(6) Dont intérêts concernant les entreprises liées	1K		
	(6 bis) Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art. 238 bis du C.G.I.)	HX		
	(9) Dont transfert de charges	A1		
	(10) Dont cotisations personnelles de l'exploitant	A2		
	(11) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)	A3		
(12) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)	A4			
(7) Détail des produits et charges exceptionnels (Si ce cadre est insuffisant, joindre un état du même modèle) :	Exercice N			
	Charges exceptionnelles	Produits exceptionnels		
(8) Détail des produits et charges sur exercices antérieurs :	Exercice N			
	Charges antérieures	Produits antérieurs		

Ces états ne peuvent être transmis sous cette forme à l'administration fiscale, ils ne sont pas agréés.



*Association Hacavie
Handicaps et cadre de vie
3 rue du docteur Charcot CS80020
59046 - Lille CEDEX
Tel - 03 20 50 13 11
Mail - cicat@hacavie.com
www.hacavie.com
www.handicat.com
Imprimé à 300 exemplaires par la
CAHPP
Maquette : Guillaume POIRET*