

.: BILAN QUANTITATIF .:

INTERVENTIONS DIRECTES

1 585 demandes – 7 981 suites

INTERNET

262 812 visiteurs – 1 455 085 pages vues

MODE D'INTERROGATION

Téléphone	45,80%
Fax	7,95%
Internet	35,90%
Courrier	9,34%
Visite	1,01%

DEPARTEMENTS d'ACTION

Nord	54,38%
Pas-de-Calais	9,27%
Picardie	0,83%
Autres Départements	35,52%

ORIGINE DE LA DEMANDE

Professionnels	32,49%
Personnes handicapées ou âgées	67,51%

AGE DU BENEFICIAIRE

0 à 19 ans	8,49%
20 à 59 ans	45,40%
60 à 99 ans	46,11%

CAUSES DE DEFICIENCES

Atteintes dues à l'âge	14,90%	Lésions médullaires	12,52%
Lésions ostéo articulaires	14,58%	Lésions cérébrales	5,86%
Sclérose en plaques	9,35%	Myopathies	3,33%
Accident vasculaire cérébral	8,72%	Amputations	5,07%
Parkinson	3,80%	Déficiences sensorielles	3,96%
	2,22%	Autres causes	15,69%

NOMBRE DE BENEFICIAIRES PAR SECTEUR GEOGRAPHIQUE

Secteur de Lille	421	Secteur de Valenciennes	21
Secteur de Roubaix	195	Secteur de Calais-Boulogne	8
Secteur de Tourcoing	95	Secteur de Maubeuge	14
Secteur de Douai	25	Secteur de Cambrai	9
Secteur d'Arras	71	Secteur de Dunkerque	3
Secteur de Lens	68	Secteur de Picardie	13
Secteur d'Armentières	39	Autres secteurs	603

INTERVENTIONS DIRECTES

Type de demandes		Suites apportées	
Information	211	Information	668
Information Documentaire	701	Information Documentaire	1 509
Aides Techniques	97	Aides Techniques	1 011
Aménagements de domicile	129	Aménagements de domicile	1 343
Actions Personnes Agées	152	Actions Personnes Agées	1 373
Interv. Socio Administ. P.A.	166	Interv. Socio Administ. P.A.	1 169
Interv. Socio Administ. P.H.	129	Interv. Socio Administ. P.H.	908

INTERNET

Site	Visiteurs	Pages vues	Moyenne par visiteurs
HACAVIE	107 431	341 903	3 pages
HANDICAT	155 381	1 113 182	7 pages
TOTAL	262 812	1 455 085	

Interrogation des professionnels :

65%

Interrogation des particuliers :

35%

Nbre Abonnés à la News letter :

plus de 550

REPARTITION SUR UNE ANNEE**METHODE DE CONSULTATION**

HACAVIE		HANDICAT	
Aide Technique	473 649	Par code ISO	53 719
Fabricant	75 709	Par mot clé	50 449
Impression A.T.	84 294	Par usage	35 000

RÉPARTITION DES DEMANDES D'INTERVENTION

	Demande 2003	Demande 2004	Demande 2005
Demandes de documentation	85	57	701
Demandes d'information	343	412	211
Demandes d'aides techniques	114	61	97
Actions personnes âgées	178	162	152
Aménagement de domicile	106	67	129
Interventions Sociales	160	181	295
Nombres total de demandes	986	940	1585

TEMPS PASSÉ PAR INTERVENTION

- La demande d'information : **0h25mn**
 - L'intervention documentaire : **0h45mn**
 - L'intervention aide technique : **3h30**
 - L'intervention à domicile personnes handicapées : **6h00**
 - L'intervention à domicile personne âgée action spécifique : **5h00**
 - L'intervention sociale personne handicapée : **3h30**
 - L'intervention sociale personne âgée : **4h30**
- Les temps de déplacement ne sont pas inclus**

Un essai d'aide technique ou une adaptation du domicile requiert, généralement, un déplacement plus ou moins éloigné.

Un retour à domicile de personne âgée hospitalisée requiert trois déplacements dans la CUDL. Les temps d'intervention sont sensiblement les mêmes qu'en 2004.

COÛT DES INTERVENTIONS :

Le coût horaire de notre structure est fixé à 55 € incluant le temps administratif réparti et les mises à disposition.

Ce calcul nous permet de déterminer le coût de chacune de nos interventions selon le temps qui lui est imparti. **Deux coûts différents sont indiqués selon que le dossier a été ou non suivi par l'assistante sociale.**

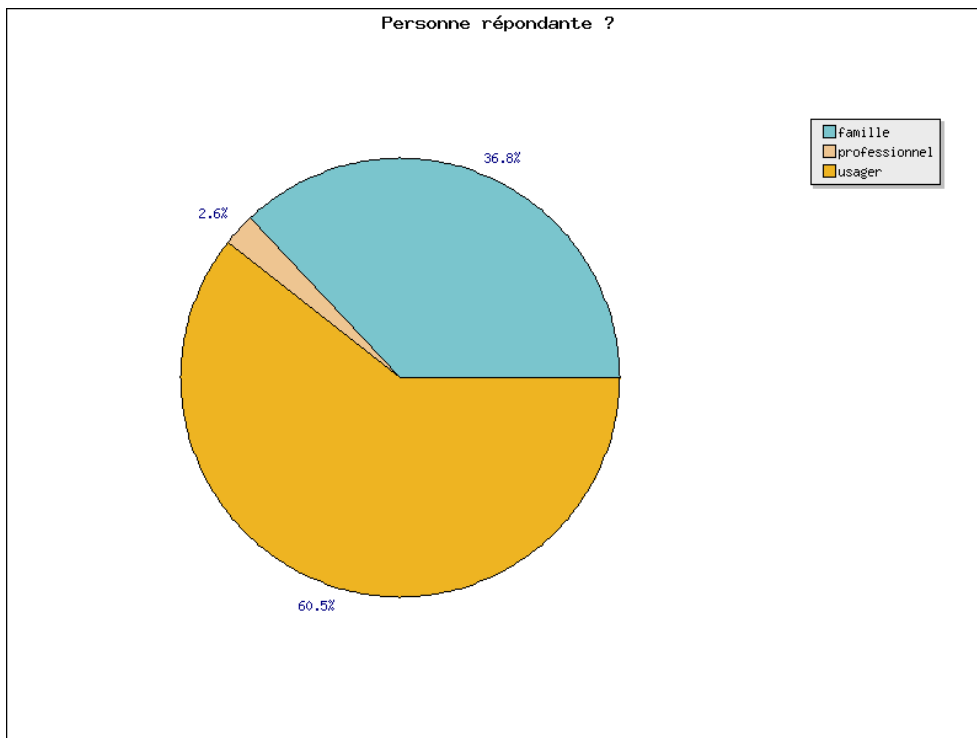
- Demande d'information : **23,00 €**
 - Intervention documentaire : **41,50 €**
 - Intervention aide technique : **De 196 € à 386 €**
 - Intervention à domicile : **De 331 € à 524 €**
 - Action personnes âgées : **525 €**
- Les temps de déplacement ne sont pas inclus**

Le coût du temps de déplacement varie de 25€ à 250€

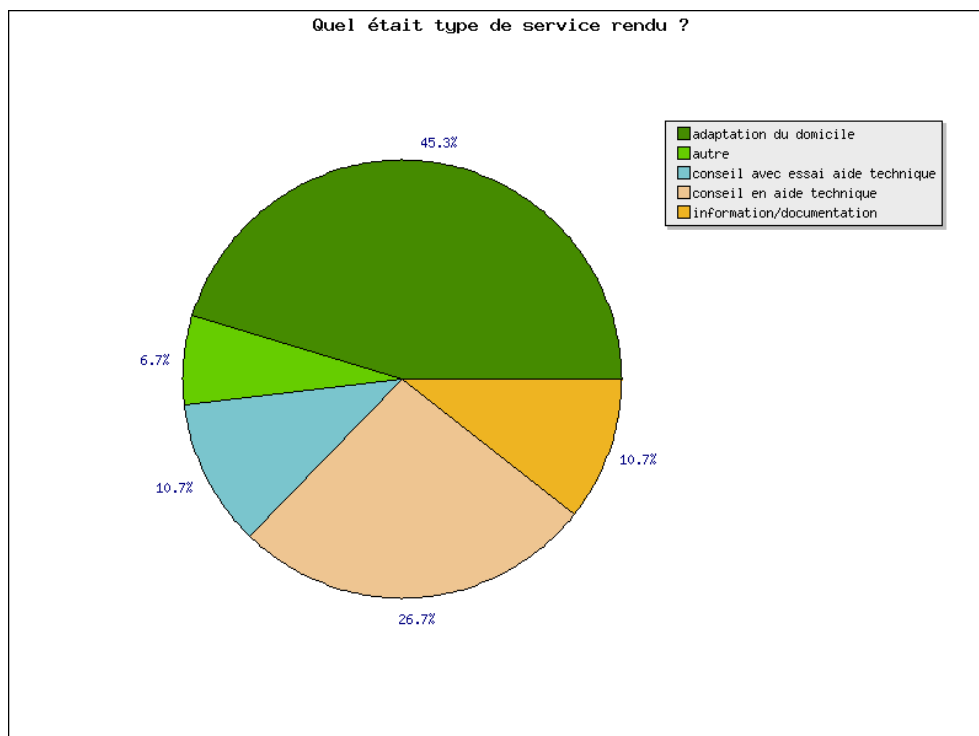
:: BILAN QUALITATIF ::

Nombres d'envois : 347 - Nombre de réponses : 152

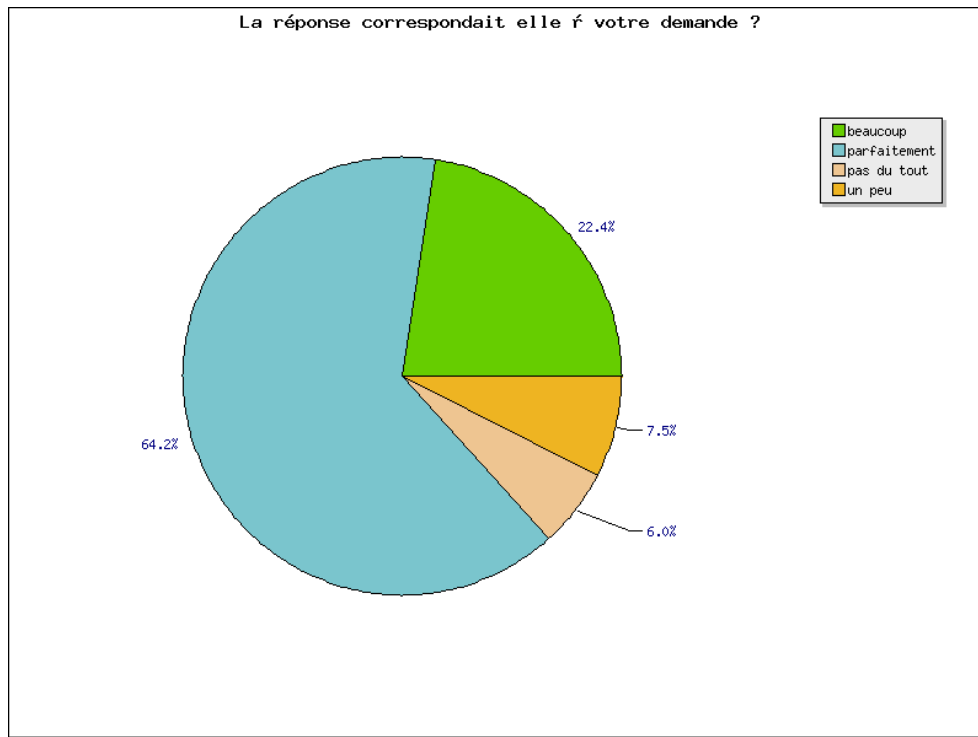
Personne répondante ?



Quel était le type de service rendu ?



La réponse correspondait elle à votre demande ? :

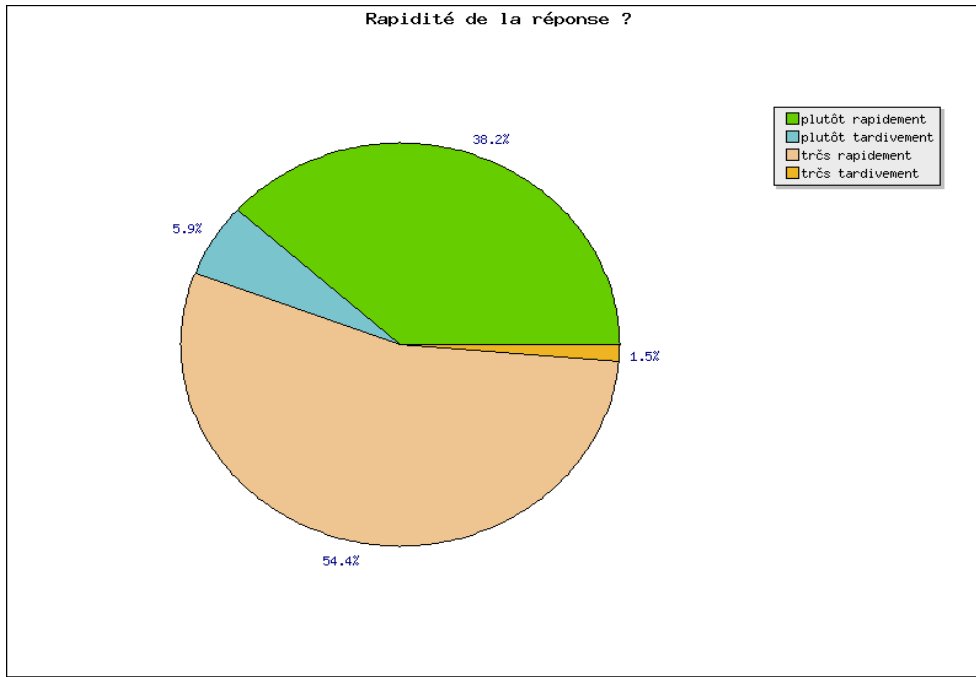


Dans 13% des cas, nous n'avons pu aller dans le sens de la demande car le projet n'était pas fonctionnel

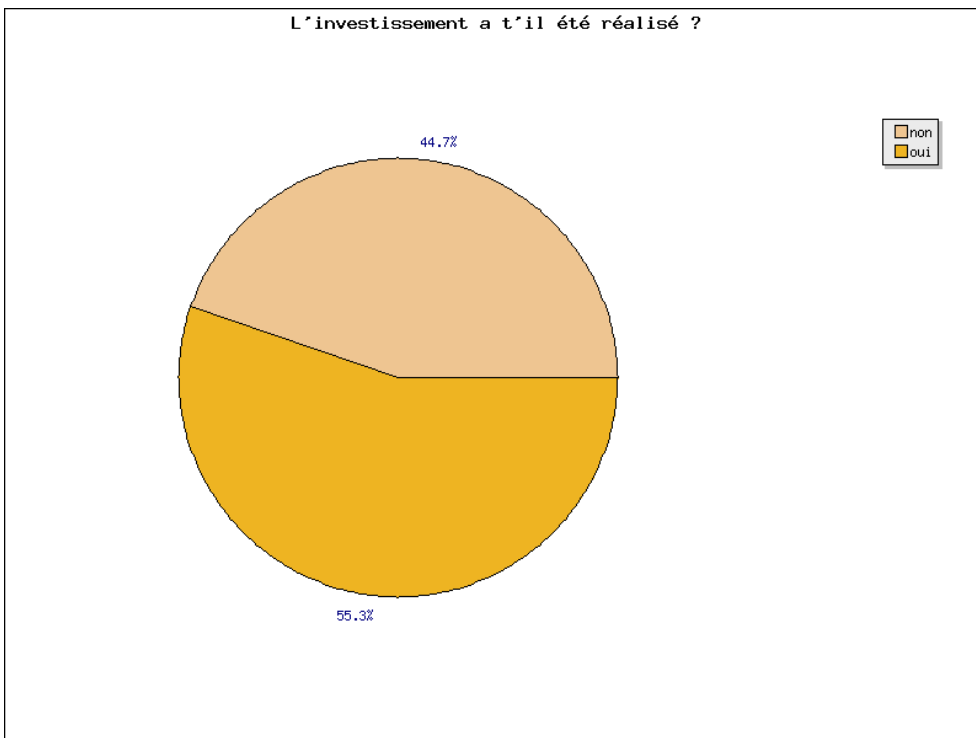
La réponse était elle complète ? :



Rapidité de la réponse ? :

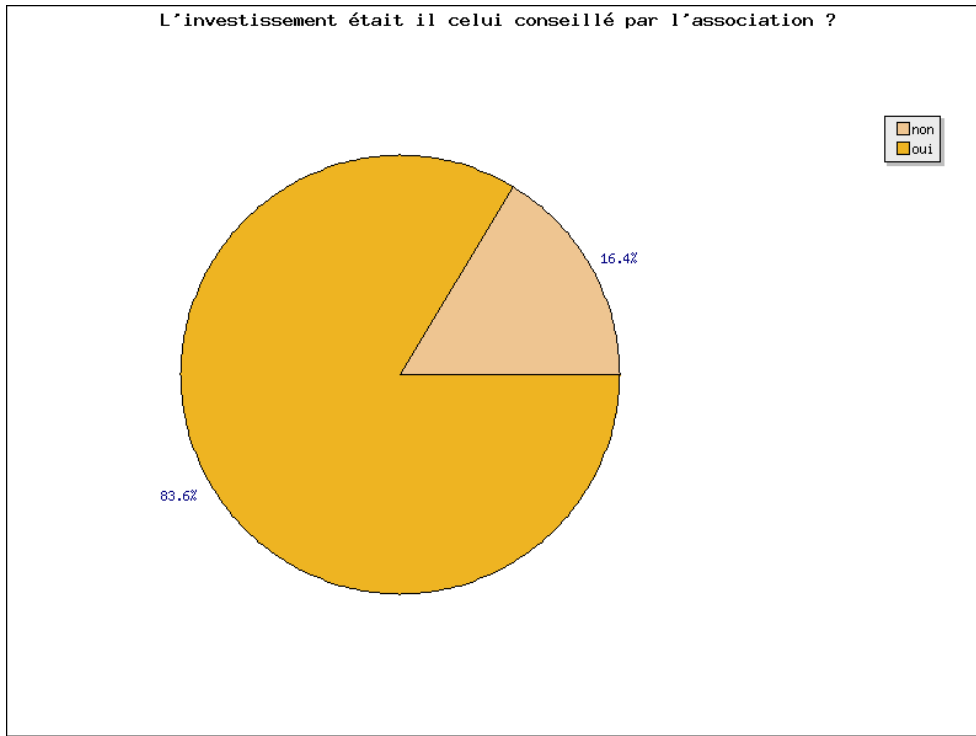


L'investissement a t'il été réalisé ? :



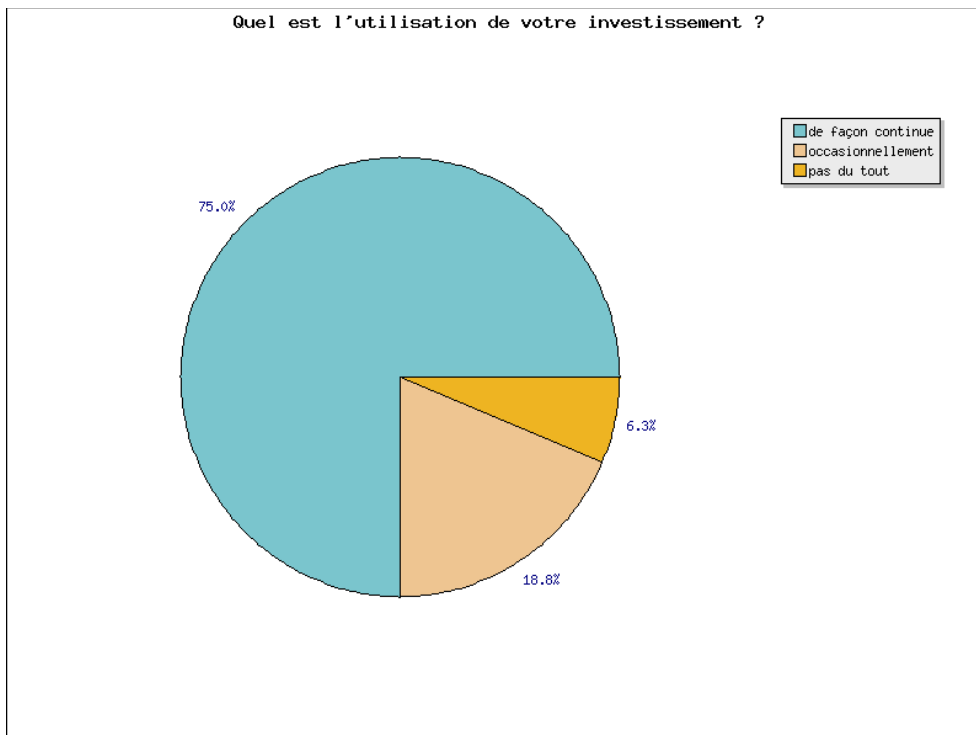
Dans ces cas, le dossier est toujours en cours.

L'investissement était il celui conseillé par l'association ? :

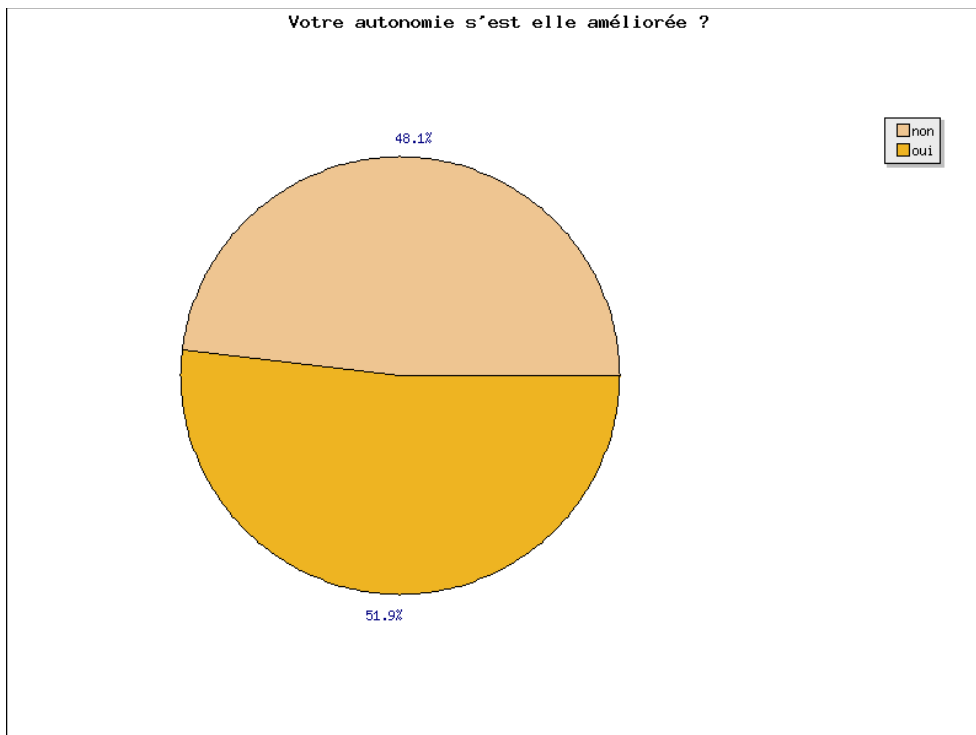


Dans 16% des cas ou la maladie a évolué ou les financements n'ont pas suivi.

Quel est l'utilisation de votre investissement ? :

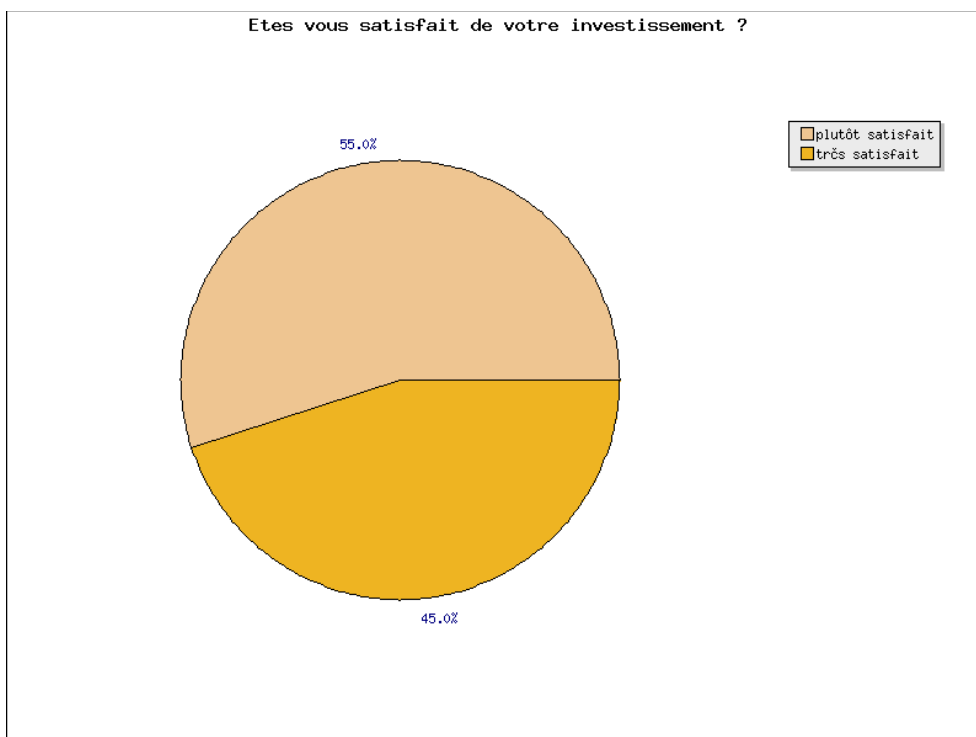


Votre autonomie s'est elle améliorée ? :

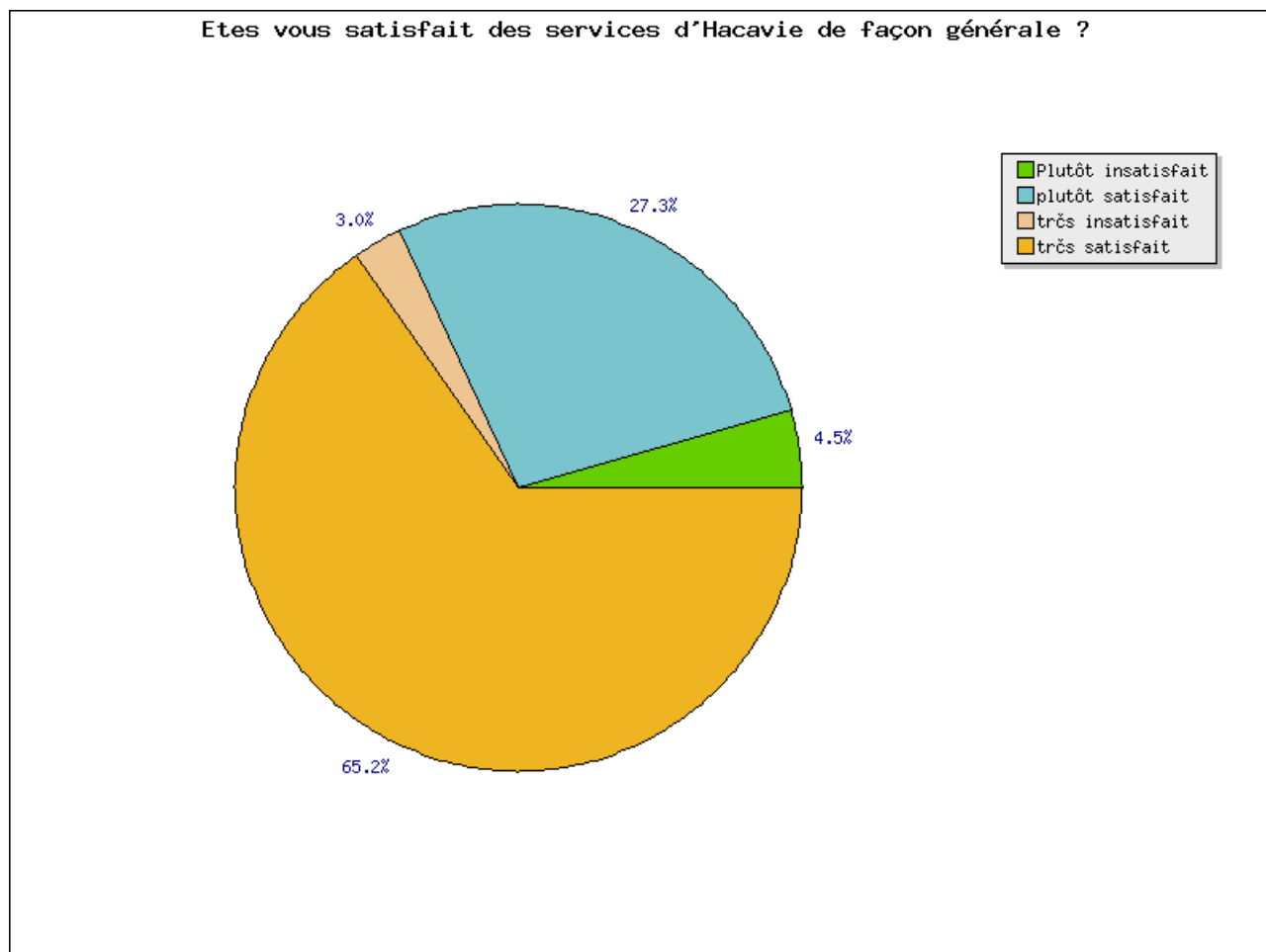


Si l'autonomie n'a pu s'améliorer, la vie a été facilitée pour l'entourage

Êtes vous satisfait de votre investissement ? :



Etes vous satisfait des services d'Hacavie de façon générale ? :



L'insatisfaction vient souvent du fait que nous n'avons pu confirmer la demande de la personne parce que cette demande n'était pas réalisable soit sur le plan de l'adaptation du domicile soit sur le plan financier.

On peut toujours noter le pourcentage important de personnes satisfaites de notre service