

RAPPORT D'ACTIVITÉ

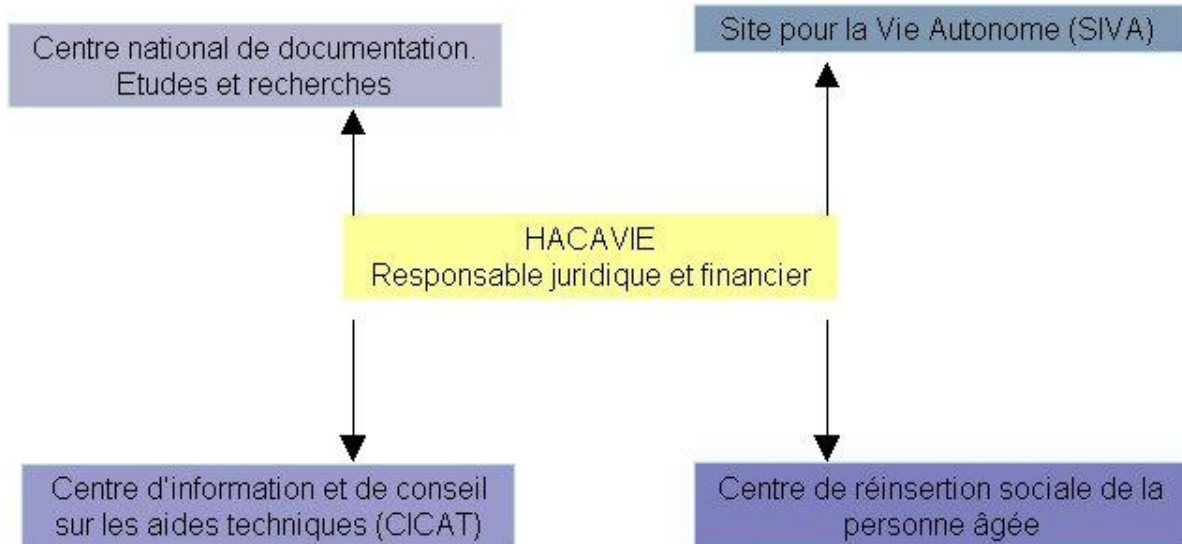


HACAVIE 2005

Sommaire

Préambule.....	Page 3
.....	
HACAVIE, Handicaps et cadre de vie.....	Page 5
Centre d'Information et de Documentation.....	Page 7
Centre de Conseil en Aide Technique.....	Page 14
Centre de Réinsertion de la Personne Âgée.....	Page 17
Les Évaluations Quantitatives.....	Page 21
.	
Les Évaluations Qualitatives.....	Page 24
..	
Site Pour la Vie Autonome 59.....	Page 30
Annexes.....	Page 39
.....	

Activité d'HACAVIE



..: PRÉAMBULE ..:

A l'aube du 20ème anniversaire d'HACAVIE, fondée en 1987 et fonctionnant effectivement depuis 1988, voici donc le 17ème rapport d'activité de notre Association avec l'espoir que l'année 2008 sera l'occasion de célébrer ces 20 années d'effort et de construction.

Chaque période nous a amené ses joies et ses motifs d'insatisfaction qu'un tel document permet de retracer en insistant sur les temps forts des 12 mois écoulés.

Notre satisfaction -même si nous devons la modérer- s'adresse à plusieurs questions :

- Nous avons largement atteint nos objectifs avec la montée en charge de notre banque de données Internet qui est parvenue allègrement au 1.500.000 pages consultées. Largement reconnue maintenant par les instances nationales, voire internationales, HANDICAT devient incontournable, n'en déplaise à tous ceux qui regrettent aujourd'hui n'avoir pas su ou pu le faire avec nous et qui aimeraient nous remplacer.
- Nos autres banques : fournisseurs, bibliographie sont largement opérationnelles avec plusieurs milliers d'articles tenus en permanence à jour.
- Nos documents sont traduits en anglais et permettent ainsi une coopération constructive avec les banques européennes.
- Nos efforts s'intensifient sur l'arborescence et l'approche des critères de gestion de la base avec un élargissement des mots clés, la création de familles d'aides techniques ou d'aménagement, l'abord des problèmes des mal-voyants, la mise à jour permanente des fiches techniques.
- Un important effort de communication a été réalisé en 2005 avec notre participation aux salons Autonomic (à PARIS en 2004) et dans plusieurs villes de France mais aussi à l'étranger.

Des communications majeures ont été faites vers les institutions, les organismes, la presse, les écoles et centres de formation pour encore et encore expliquer ce que nous faisons et pourquoi nous le faisons. Ainsi, hors communications orales que l'on retrouve dans le rapport, 6862 courriers ont été envoyés.

Parallèlement, les essais de matériel se sont multipliés dans notre publication mensuelle des Actualités d'Hacavie largement diffusées dans le pays et repris sur notre portail d'Hacavie.

La publication hebdomadaire de notre NEWSLETTER à plus de 550 correspondants dans toute la France autorise une information rapide et efficace sur les nouveautés recensées par nos équipes.

La Lettre d'HACAVIE continue sa publication trimestrielle en 1000 exemplaires grâce à l'appui de la C.R.A.M. qui en assure l'impression.

Pas moindre a été notre rôle dans l'attribution des aides techniques et les aménagements de logement dans lesquels le service Technique/Ergothérapie a investi sans compter tant pour les personnes handicapées que les personnes âgées en faveur desquelles nous menons avec divers organismes une action novatrice et quasi unique

dans la Région.

Nous disposons d'un département compétent et dynamique avec la documentation toujours en quête de progrès et disposant d'une connaissance irremplaçable en matière d'Aides Techniques. Cet arsenal est efficacement complété par le service informatique sans lequel HACAVIE ne pourrait plus fonctionner aujourd'hui avec ses 13 postes en réseau et des correspondants dans toute l'Europe. Mais quelle ne fut pas notre satisfaction de réunir à HACAVIE l'Alliance Internationale avec ses 9 pays membres en septembre 2005, par suite de notre agrément en qualité de représentant de la France pour sa base HANDICAT.

Ceci ne s'est pas accompli sans parallèlement poursuivre notre investissement dans le Site pour la Vie Autonome, dont nous avons toujours la responsabilité juridique et financière et dont l'activité a été soutenue dans un excellent climat en 2005.

La suite est maintenant envisagée puisque nous participons à la mise en place de la Maison Départementale pour Personnes Handicapées dans laquelle HACAVIE continue à tenir son rôle mais aussi dans un partenariat actif avec la C.R.A.M., la C.N.S.A., la Fondation des Caisses d'Epargne, le portail YANOUS, Autonomic, le Ministère de la Santé, les organismes de Sécurité Sociale, les Caisses Complémentaires, les Conseils Généraux et la Mairie de LILLE, ensemble sans lesquels HACAVIE aurait disparu depuis longtemps.

Mais ce serait une erreur d'oublier l'engagement sans relâche du personnel de l'Association dans son ensemble souvent agissant autant en salariés qu'en bénévoles, appuyant les autres bénévoles qui apportent chaque jour leur aide à notre fonctionnement. Notre vrai problème n'est-il pas le temps, la présence sur le terrain, la participation, la communication, le partenariat qui exigent de nous tous un effort -volontaire- de tous les jours ! Ainsi, les retraités restent actifs et que ferions-nous sans cela, sauf à multiplier inutilement des demandes de subvention de plus en plus difficiles à obtenir.

C'est là sans doute que le "bât blesse" car le caractère pérenne de notre financement est toujours l'objectif qui nous fait multiplier les contacts, intensifier nos recherches de résultats.

Il reste tant et tant à faire et les jours s'écourent si vite que nous mesurons - quelques soient les résultats sur lesquels je viens d'insister - l'énormité de ce qui reste à réaliser pour qu'enfin, le moindre mot de notre action depuis bientôt 20 ans - la DIGNITÉ retrouvée de ceux qui souffrent - soit une réalité permanente.

YVON BERTEL-VENEZIA.

.: HACAVIE, HANDICAPS ET CADRE DE VIE :.

CENTRE D'INFORMATION ET DE CONSEIL SUR LES AIDES TECHNIQUES (C.I.C.A.T.) POUR LES PERSONNES DE TOUT ÂGE ATTEINTES D'UN HANDICAP MOTEUR OU SENSORIEL.

1 - Objectifs :

- ▶ **Etre le maillon manquant** entre la personne en situation de handicap recherchant une aide technique et le fournisseur qui la vend.
- ▶ **Permettre le choix** du matériel le plus adapté notamment par l'essai, en situation réelle de vie, de ce matériel.
- ▶ **Proposer des adaptations** fonctionnelles du domicile à un coût raisonnable.
- ▶ **Aider à la recherche** de financements potentiels.

Ces différentes étapes permettent une compensation des incapacités rencontrées afin d'obtenir une plus grande indépendance pour la personne handicapée et/ou âgée.

2 - Moyens Humains :

MISE EN PLACE DE QUATRE PÔLES D'ACTIVITÉ :

- ▶ **Centre d'information, de documentation, d'études et de recherche.**
Quatre personnes représentant 3 temps pleins : 1 documentaliste, 0,5 secrétaire de documentation, 0,5 informaticien, 1 agent de saisie.
- ▶ **Centre de conseil en aide technique et adaptation du domicile.**
Deux personnes représentant 1,5 temps pleins : 1 ergothérapeute, 0,5 assistante de service social.
- ▶ **Centre de réinsertion de la personne âgée.**
Deux personnes représentant 1,5 temps pleins : 1 ergothérapeute, 0,5 assistante de service social.
- ▶ **Site pour la vie autonome.**
2 temps pleins : 1 chargée de mission, 1 secrétaire.

Les services administratifs sont gérés par trois personnes représentant 2 temps pleins : un directeur, 0,5 secrétaire, 0,5 informatique et comptabilité auxquels vient s'ajouter un agent de service à temps partiel.

*Soit : **onze personnes** représentant **10,17 temps pleins** et travaillant en étroite collaboration avec les assistants sociaux des organismes notamment de la C.R.A.M. Nord Picardie.*

**Hacavie est un C.I.C.A.T régional : Nord – Pas-de-Calais – Picardie.
Les bases Aides Techniques et Revue de Presse sont Nationales.**

ÉLÉMENT INCONTOURNABLE DE L'ACTIVITÉ ASSOCIATIVE, LE BÉNÉVOLAT REGROUPE

- ▶ Une personne chargée des relations publiques. (Le Président)
- ▶ Une personne chargée de la vérification comptable
- ▶ Un commissaire aux comptes.
- ▶ Dix bénévoles participant aux comités techniques.
- ▶ Un responsable chargé de la banque de données aides techniques et des relations internationales

3 - Moyens informatiques :**LES OUTILS INFORMATIQUES**

L'informatique est au centre du travail d'Hacavie. Il nous permet de communiquer, de partager nos informations, de gérer notre activité à tous les niveaux ...

Il est de plus le bras droit du service documentation ...

Pour cela nous disposons d'un serveur sous « Windows 2000 Server » qui sert de liaison aux 13 postes de l'association. Grâce à celui-ci, les ressources sont partagées et tout à chacun à la possibilité d'utiliser à loisir imprimante, internet ainsi que d'avoir accès à tous les documents et informations stockés .

A cela, vient s'ajouter le réseau Intranet d'Hacavie, hébergé avec nos sites internet, il est accessible de tous les postes relié à internet en interne comme à l'extérieur d'Hacavie. Ainsi Administrateur, Président ... peuvent de leur domicile ou lieu de travail accéder aux informations qui y sont disponibles.

L'Intranet d'Hacavie regroupe plusieurs modules :

- Le portail collaboratif où chacun a accès, entre autres, aux agendas et au carnet d'adresses partagés ainsi qu'à son email professionnel ...
- Le logiciel de gestion d'intervention, celui-ci a migré au cours de l'année 2005 de « Access » à notre Intranet. Cela lui a apporté outre un gain d'ergonomie, une plus grande rapidité d'exécution et de nouvelles fonctions telles que les statistiques et graphiques générés à la volée.
- L'administration et la saisie de nos sites Internet : Hacavie.com, Handicat.com et vieautonome59.com

NOS SITES INTERNET

Le site d'Hacavie a continué son développement au cours de cette année et de nombreuses mises à jour apportant un plus qualitatif sont venues s'ajouter à son contenu déjà riche.

On peut y consulter directement la seule base de données aides techniques et fabricants existante en France ainsi que la revue de presse

Des liens permettent également la consultation de sites concernant soit l'aide technique soit le domaine du handicap.

De plus, un formulaire de demande d'information permet aux personnes concernées de nous interroger directement et de recevoir la réponse dès le lendemain.

.: CENTRE D'INFORMATION ET DE DOCUMENTATION .:

1 – Temps forts de l'année 2005

L'année 2005 a été une année charnière tant au niveau de notre reconnaissance Nationale qu'Internationale.

2004 avait été l'année de notre entrée dans l'Europe, 2005 a été la concrétisation de notre engagement.

Du fait que la Conférence AAATE se déroulait à Lille, et qu'il avait été décidé que les différents partenaires de l'alliance s'y retrouveraient cette année, notre association s'est proposée de se charger de l'organisation.

En septembre 2005, les différents membres de l'Alliance se sont donc retrouvés à l'occasion de cette conférence internationale sur la recherche en matière d'aides techniques où tous les continents semblaient être représentés.

A l'issue de ces 3 jours, la réunion annuelle de l'alliance, sous la Présidence du Royaume Uni en la personne de Nicole Pen Symons s'est déroulée dans nos locaux.

Ce fut l'occasion d'échanger nos points de vue respectifs sur la méthodologie de travail et les évolutions dans le domaine de l'information sur les aides techniques.

Parmi les thèmes abordés, le principal sujet de débat fut de savoir s'il était de notre rôle, de réaliser ou non des essais critiques de matériels.

Sachant que la France et le Danemark réalisent et publient leurs essais respectifs et que l'Italie s'interroge, dans ce cas, sur la pertinence de la neutralité de l'information, une réunion internationale dédiée exclusivement à cette question de fond regroupant la France, le Danemark et la Belgique est prévue lors de notre prochaine rencontre à l'occasion du Salon Rehacare à Dusseldorf en novembre 2006.

Au niveau national, où il est plus difficile de faire reconnaître notre travail, l'année 2005 aura marqué un tournant.

La Caisse Nationale de Solidarité à l'Autonomie est venue nous rencontrer afin que nous leur présentions notre action en faveur de l'information relative aux aides techniques et plus particulièrement notre base de données Internet.

Les représentants de la CNSA furent vivement intéressés par notre travail qui leur sembla utile tant dans le cadre de la réalisation de leur mission gouvernementale (la mise en place de la nouvelle loi sur l'égalité des chances des personnes handicapées) qu'au niveau des maisons départementales du handicap.

Un début de collaboration a déjà été entamé entre nos deux structures visant à leur fournir les informations nécessaires à la mise en oeuvre de la loi.

Parallèlement à cela, un début de discussion s'est engagé avec la Fondation Caisse d'Epargne intéressée elle aussi par notre base de données.

Néanmoins, nous ne nous sommes pas arrêtés en si bon chemin, et avons amélioré la qualité de nos services vis à vis de tous nos systèmes d'information.



Le succès a d'ailleurs été au rendez-vous que ce soit pour notre base de données HANDICAT ou pour nos articles divers repris par les différents canaux de diffusion (revues papier, site Hacavie.com et notre partenaire Yanous.com) ainsi que par la demande exponentielle d'informations documentaires.

2 – Les moyens mis en oeuvre

A) LA BASE DE DONNÉES NATIONALE HANDICAT :

Journelement mise à jour, la collecte des informations se fait par différents moyens :

- Une attention permanente sur les évolutions du marché.
- Une communication régulière avec les fabricants par courriels.
- Un mailing annuel à tous les fabricants et importateurs Français.
- Des visites ponctuelles dans les salons nationaux et internationaux.



Elle est établie suivant la classification européenne ISO 9999 afin de faciliter la recherche ainsi que la sélection d'informations et regroupe l'ensemble des aides techniques suivant leurs fonctions : aide à la mobilité, aux soins personnels, aux activités domestiques, à la consommation etc....

Complétée par une photo, des indications de prix et de remboursement, elle offre aux utilisateurs une vue à la fois globale et précise du problème traité.

De nouvelles fonctionnalités ont fait leur apparition comme :

- Une nouvelle classification des aides techniques par leur usage dans la maison afin de pallier à la complexité de la norme iso pour les utilisateurs finaux.
- La mise en conformité avec les standards d'accessibilité d' Internet (WAI niveau A) afin de permettre à tous d'accéder à l'information.
- Une version en anglais du site (par des techniques de traduction automatisées) pour nos nombreux visiteurs étrangers.

9800 aides techniques illustrées de **photos** y sont désormais recensées ainsi que plus de **500 fiches** qui fournissent des informations sur leur fabricants.

B - LA BANQUE DE DONNÉES LOCALE "REVENDEURS"

Informatisée et utilisable en intranet/extranet – on y retrouve les circuits de commercialisation et les coordonnées de **900 revendeurs** de notre région par fabricant et selon le choix, par département ou par ville.

Elle est interrogeable gratuitement par Internet : www.handicat.com

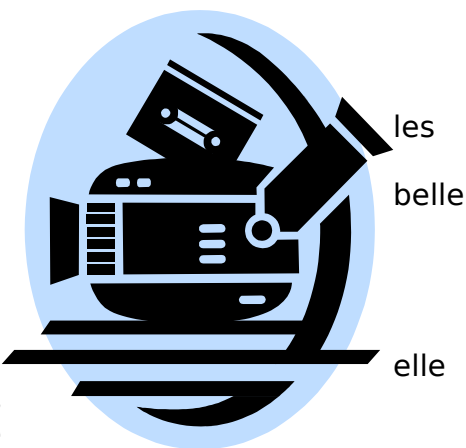
c) LES ACTUALITÉS LA LETTRE D'HACAVIE



Les Actualités d'Hacavie
Revue mensuelle, plus particulièrement réalisée pour professionnels de la réadaptation, elle fait la part aux essais et comparatifs de matériels,

La Lettre d'Hacavie

Revue trimestrielle tout public, diffuse des articles sur des thèmes variés tels que l'accessibilité, les aménagements de domicile, les adaptations originales...



Diffusée en priorité dans sa version papier auprès de nos abonnés, elle sera reprise ensuite en intégralité sur notre site internet Hacavie.com où ils prennent une envergure nationale.

Certains d'entre-eux (essais de matériels et aménagement de domicile) sont de plus relayés par notre partenaire Yanous.com, premier portail français grand public sur le handicap, nous ouvrant ainsi les portes de plus de 120000 lecteurs réguliers.

De nombreux domaines ont été abordés cette année par nos articles :

- **Aides techniques** : Nos coups de coeur annuels désormais incontournables, un comparatif critique des sièges de bains élévateurs et divers essais ...
- **Salons** : Rehacare 2005, Autonomic Grand Sud et Mieux Vivre Grand Ouest.
- **Aménagement de domicile** : « 2 monte-escaliers », « Salle de bains, une autre éventualité »...
- **Accessibilité** : L'accessibilité de la ville Dunkerque, la CAF de Roubaix Tourcoing....
- **Adaptations originales** : « Rampe d'accès au domicile », « Sièges de bain à mi-hauteur »..

Et beaucoup d'autres choses ...

d) LA REVUE DE PRESSE (BASE DE DONNÉES LÉGISLATIVE ET SOCIALE)

Informatisée à l'aide du thésaurus Prisme et du logiciel Access puis rendue disponible sur Internet. L'informatique est ici appréhendé comme un outil de navigation et de recherche au sein des 5500 documents écrits.

Elle comporte :

- L'exploitation d'une **trentaine de revues**, auxquelles nous sommes abonnés, qui traitent du problème du handicap, de la santé, de la protection sociale, de la politique sociale ou de l'insertion professionnelle.
- Des ouvrages, des vidéos, des articles de presse relatifs aux personnes handicapées, aux personnes âgées et aux diverses pathologies.
- Des brochures relatives aux aides techniques, à l'habitat, aux normes.
- Nos parutions.

E) AUTRES ACTIONS DE COMMUNICATION**Les présentations :**

- Ecole d'ergothérapie de Berck,
- Ecole d'infirmières,
- Etablissements hospitaliers,
- Services sociaux divers,
- C.C.A.S.,
- Instances de coordination gérontologique,
- Stand lors d'expositions diverses.

Les formations :

- Lycéens en économie sociale et familiale,
- Travailleurs sociaux.

Des vidéos projection permettent également d'informer nos partenaires soit à Hacavie, soit à l'extérieur.

L'information auprès des stagiaires :

- Stagiaires en Économie Sociale et Familiale (E.S.F.),
- Stagiaires en ergothérapie.

La communication avec nos partenaires :

- Centres de rééducation,
- Equipes labellisées,
- Centres d'information et de conseil sur les aides techniques,
- Sites pour la vie autonome.

**La presse :**

- Communiqués de presse réguliers,
- Articles dans les revues spécialisées.
- Collaboration pour l'élaboration du film « Lille des solidarités 2005 »

Mise à disposition de notre documentation pour les étudiants, les centres et les équipes labellisées (dont nous sommes le référent en matière de documentation).

F) ETUDES ET RECHERCHES :

- Parmi les adaptations originales recensées, le prix Hacavie 2005 a été décerné lors de notre dernière assemblée générale à l'I.M.E. Sagebien pour son siège de bain, le «Relax Max».
- La mise à jour de l'étude sur les changements de niveau relayée par les Actualités d'Hacavie et Hacavie.com

g) LES DEMANDES DOCUMENTAIRES:

Les demandes via Internet ont progressé d'une façon spectaculaire.

Mises à part les recherches générales sur une même gamme de produits, nous notons cette année une demande plus importante sur des produits ciblés avec des caractéristiques techniques bien définies, soit en fonction du handicap ou des possibilités fonctionnelles de la personne handicapée.

Les professionnels tout horizons font toujours appel à nous, mais cette année, nous nous sommes aperçus que les personnes handicapées elles-mêmes ou l'entourage nous contactaient également sur le choix du matériel à acquérir ou sur l'aménagement de domicile à réaliser.

Après avoir répondu à leur interrogation, nous les renvoyons vers nos partenaires régionaux et départementaux afin qu'ils puissent obtenir un conseil personnalisé à la fois sur l'aide technique ou l'aménagement mais aussi sur le financement éventuel.

3 – Les résultats**A) LES SITES INTERNET**

Visiteurs	2003	2004	2005
Hacavie.com	22319	73.961	107.431
Handicat.com	22843	64.478	155.381
Cumul	45162	138.439	262.812

Pages vues	2003	2004	2005
Hacavie.com	77.287	269.727	341.903
Handicat.com	336.101	747.549	1.113.182
Cumul	413.888	1.017.276	1.455.085

B) LES DEMANDES

	2003	2004	2005
Information Documentaire	349	412	701
Recherche Documentaire	85	85	22

Les chiffres parlent d'eux-mêmes, tant sur le plan des visites que des demandes, Hacavie a vu sa consultation internet augmenter d'une façon importante.

Hacavie a vu son action démultipliée et son rayonnement s'intensifier grâce aux nouveaux moyens de communication modernes, ils lui permettent d'être désormais une référence incontournable dans le domaine de l'information sur les aides techniques.

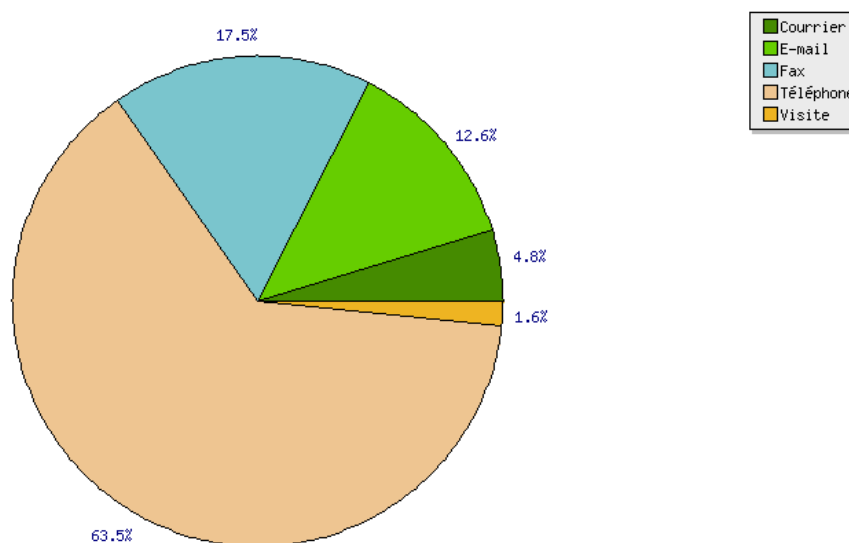
Évolution sur 3 ans des demandes documentaires

Nombre de demandes documentaires par année :

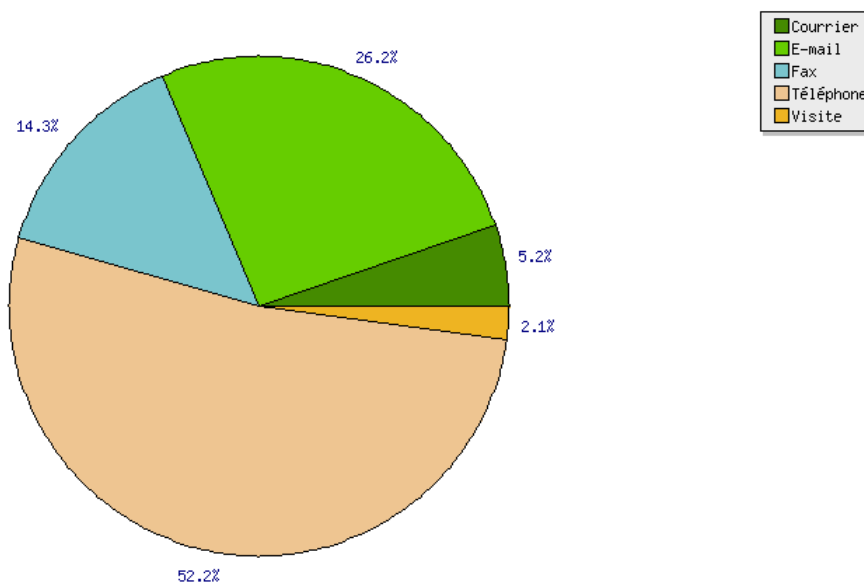
- 701 demandes d'information documentaire en 2005
- 412 demandes d'information documentaire en 2004
- 349 demandes d' information documentaire en 2003

Répartition des demandes selon le mode de contact et par année :

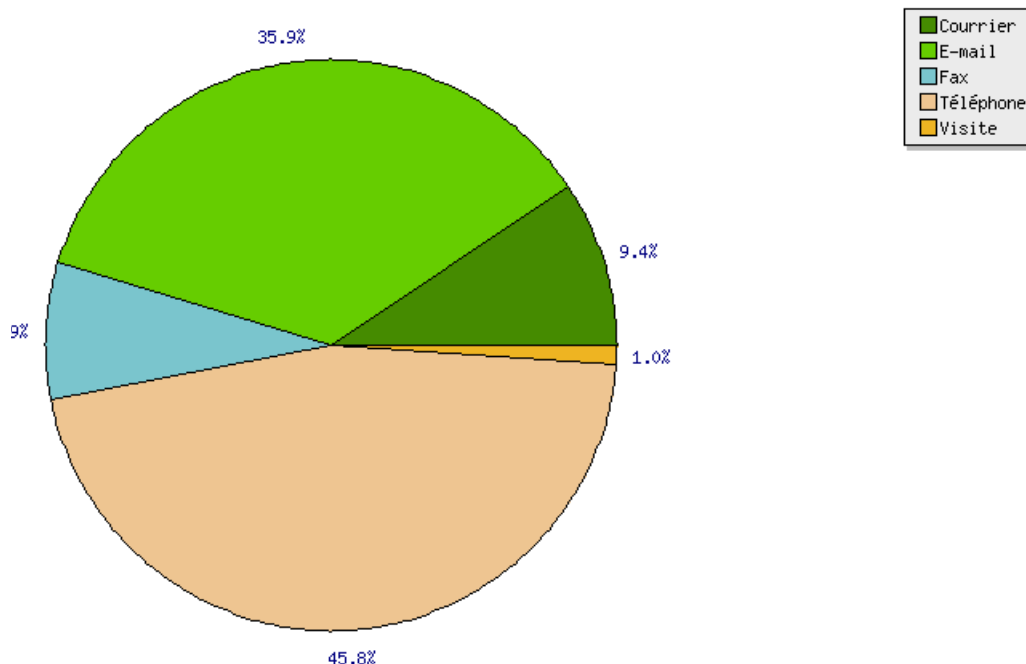
2003



2004

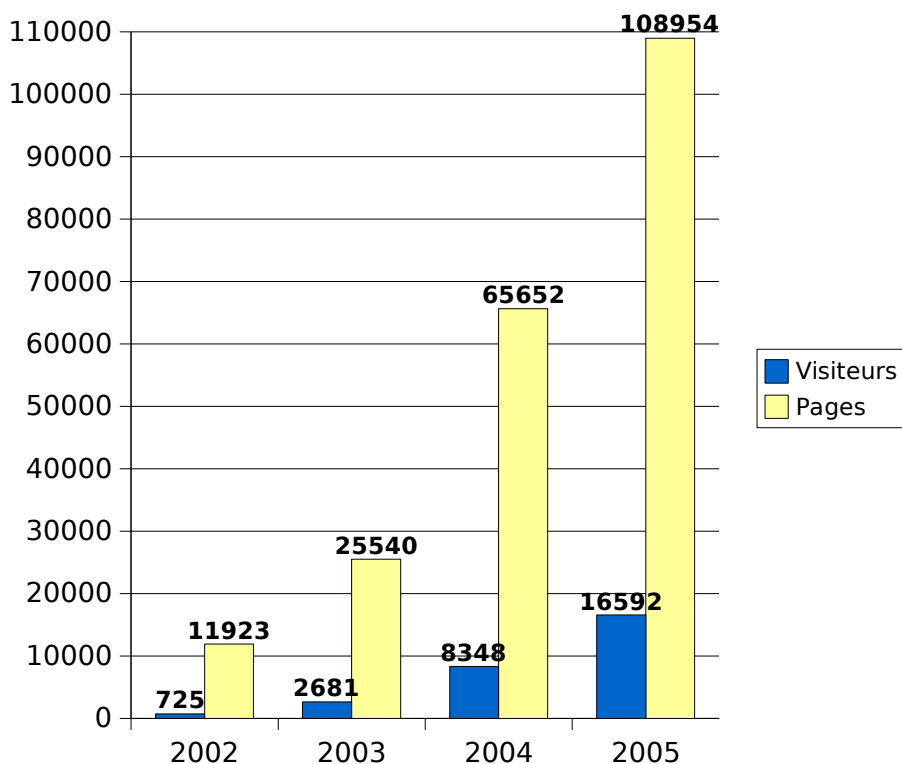


2005



Une information documentaire prend en moyenne 25 minutes à notre service documentation.

Évolution de la base de données aides techniques sur 4 ans pour un mois « x » (visiteurs et pages) :

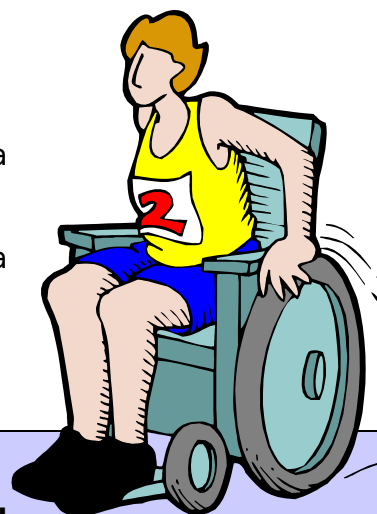


.: CENTRE DE CONSEIL EN AIDE TECHNIQUE .:

1 - Moyens mis en oeuvre

Connaissance des différentes aides techniques :

- Etude de la documentation et aide à la mise à jour,
- Saisie des aides techniques sur Internet,
- Evaluation du matériel lors de présentations à Hacavie,
- Visites régulières des salons thématiques,
- Réalisation de dossiers de synthèse ou d'études.



Pour un conseil le plus objectif possible, Il est essentiel de connaître tout le matériel existant.

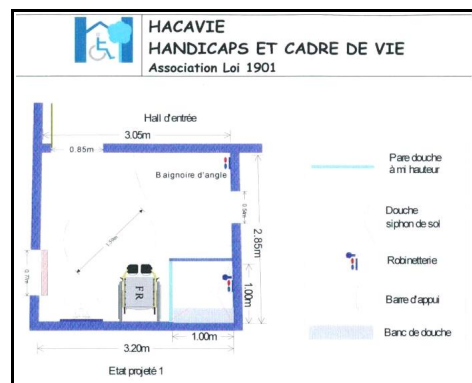
Connaissance de l'adaptation du domicile :

- Ouvrages concernant les normes,
- Logiciel de plans.

Prise en compte des besoins :

- Evaluations et bilans.

Dossiers informatisés :



INTERVENTIONS HACAVIE

[Accueil](#) [Ajouter un client](#) [Consulter/Rechercher/modifier un client et ses dossiers](#)
[En cours](#) [Sans suite + 15 jours](#) [Sans suivis + 2 mois](#) [Transmis site](#) [Questionnaire](#) [Statistiques](#)

Recherche et consultation : Clients et dossiers

Information générale sur le client : SIVA 53 - [Modifier le client](#) - [Ajouter un handicap](#) - [Ajouter un dossier/contact](#) -

Id : 3618 - SIVA 53 - BALLAYER - Rachel

Adresse : 38 Rue Jules Ferry - BP 0307 - LAVAL CEDEX - 53003

Tel : 0243561595 - Fax : 0243672701 - Email : ergo.siva53@wanadoo.fr

Date de naissance : 0000-00-00

Type client : Professionnels

Cpam : AUTRES

Régime : REGIME GENERAL

Handicaps : PAS DE HANDICAP 8.88.8.8.8. - [Modifier le handicap](#)

Questionnaire :

Dossiers/Contacts pour ce client

Date de contact : 2006-02-07 - [Modifier le dossier/contact](#) - [Ajouter une demande](#) - [Ajouter un référent](#)

Employé responsable du dossier : Dumazy Nicole

Mode de contact : E-mail - Type de contact : Professionnel

Observations :

Ou en est le dossier ?
 Dossier Réalisé ? 1 - Suivi Réalisé ? 0 - Transmis SVA ? 0 - Fini SVA ? 0

Demande N° 1 - Type de demandes : Information documentaire (2006-02-07)
 Observations : Demande liste des fournisseurs de matériels pour déficients visuels + doc sur les loupes de lecture
 Aides techniques conseillées :
 Suites de la demande - Suivis de la demande - [Modifier la demande](#) - [Ajouter une aide techniques](#)

2 - Notre action de conseil

Pour une demande d'aide technique :

- Recherche parmi notre documentation de l'aide technique la plus fonctionnelle,
- Conseil et essai du matériel au siège ou au domicile avec le concours du fournisseur.
- Etude de devis
- Construction de dossier de demande de subvention
- Transmission au Site pour la Vie Autonome 59



Pour une adaptation de domicile :

Visite à domicile avec l'assistante sociale et, au besoin, le bailleur.



- Reformulation de la demande,
- Evaluation fonctionnelle de la personne,
- Evaluation du domicile,
- Propositions d'adaptation et réalisation de plans et compte-rendu,
- Essais des aides techniques nécessaires (au siège ou à domicile),
- Etude de devis
- Construction de dossier de demande de subvention
- Transmission au Site pour la Vie Autonome 59

Dans les deux cas :

*Recherche de la solution la plus adaptée **au meilleur coût.***

Travail réalisé en liaison avec le personnel soignant, la famille, l'entourage.

- *Suivi des dossiers par Hacavie (ETEL) avec le Site pour la Vie Autonome 59 jusqu'à la réalisation du projet.*

Nos partenaires :

- *Personne âgée et/ou personne handicapée avec la famille,*
- *Médecins traitants et paramédicaux,*
- *Services sociaux,*
- *Bailleurs sociaux,*
- *Conseil général,*
- *Organismes de protection sociale,*
- *CCAS,*
- *Fournisseurs et entreprises.*

3 - Le suivi du dossier

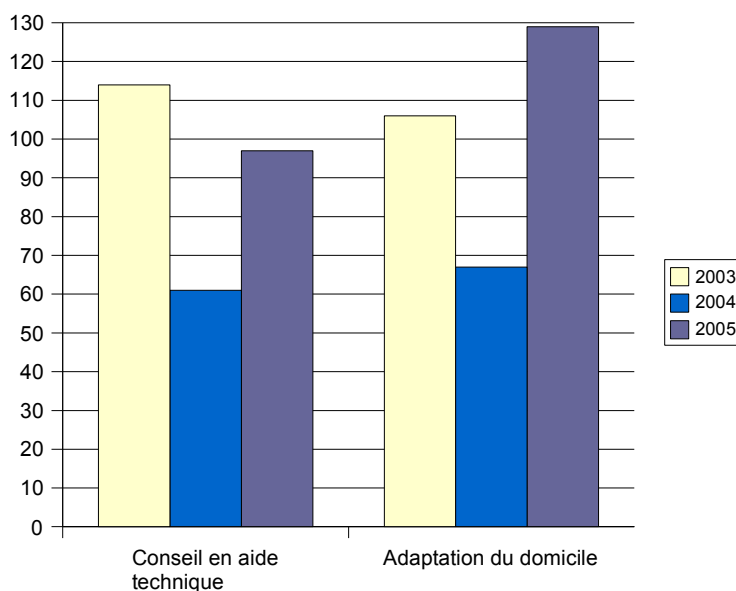
- *Contacts et concertations avec les différents partenaires :*
 - *Personne âgée et/ou personne handicapée,*
 - *Entrepreneur,*
 - *Fournisseurs de matériel,*

Jusqu'à la réalisation du projet.
- *Questionnaire de satisfaction pour évaluation de notre action.*



4 – Les résultats

	2003	2004	2005
<i>Conseil en aide technique</i>	114	61	97
<i>Adaptation du domicile</i>	106	67	129



Nous voyons qu'après une baisse du nombre de dossiers en 2004, nous sommes revenus globalement aux chiffres de 2003.

Si en 2004, la répartition s'est faite sur les différents ETEL du Nord, en 2005 nous avons absorbé les dossiers du Pas de Calais en tant qu'équipe labellisée.

.: CENTRE DE RÉ INSERTION DE LA PERSONNE AGÉE .:**1 - Présentation de l'action****Action innovante ayant pour but :**

- d'aider à la **réinsertion** rapide des personnes âgées à leur domicile après un séjour **hospitalier** ou un passage en moyen séjour pour rééducation ou convalescence,
- de permettre le **maintien à domicile** des personnes âgées que les difficultés liées à l'âge mettent de plus en plus en situation de dépendance.

Cette expérience, menée depuis 1994, a permis de marier des crédits maladie et vieillesse et a été organisée à la demande des services de la C.R.A.M. Nord Picardie pour les retraités du régime habitant dans la **C.U.D.L.**

Des subventions du Conseil Général du Nord et de plusieurs régimes de retraite, ont permis d'étendre l'action aux retraités relevant :

- soit d'autres régimes,
- soit d'autres villes que la C.U.D.L.

L'action se prolonge même sur le Pas de Calais de par l'implication de la Caisse Organic du Pas de Calais.

Une équipe, composée d'un ergothérapeute d'Hacavie et d'une assistante du service social de la C.R.A.M. est chargée d'évaluer avec les soignants, la famille, l'entourage, la possibilité de retour ou de maintien à domicile et de mettre en place toutes les aides nécessaires (avant le retour lorsqu'il s'agit d'une sortie d'hospitalisation).

Hacavie est la seule association gérant cette activité.

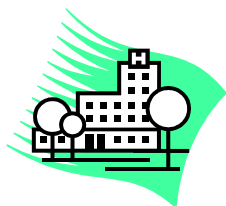
Hacavie coordonne l'ensemble de l'action et un suivi régulier est organisé pour prévenir de nouvelles difficultés.

2 - Moyens mis en oeuvre

- Partenariat avec les établissements hospitaliers,
- Partenariat avec les services sociaux.
- Partenariat avec les medecins traitants

RETOUR À DOMICILE

Action conjointe :



- Visite d'évaluation à l'hôpital : (ergothérapeute et assistante sociale)
 - Rencontre avec l'équipe médicale et l'entourage.
- Visite d'évaluation du domicile
 - Avec la personne âgée et l'entourage

Avant le retour

- Mise en place de solutions pour que le retour à domicile, se fasse en toute sécurité :
 - Aides techniques,
 - Aides humaines,
 - Recherche de financements.

Après le retour

- Suivi de la mise en place des solutions préconisées ou réajustement des propositions,
- Suivi régulier du service social.

MAINTIEN À DOMICILE

Se déroule de la même manière, en excluant la visite à l'hôpital.

Rôle très important du médecin traitant

3 - Les résultats

Pour cette année 152 dossiers ont été ouverts concernant des personnes dont la moyenne d'âge se situe à 80 ans pour les retours à domicile et 74 ans pour les maintiens à domicile.

Parmi ces dossiers, nous avons traité :

- 44 retours à domicile
- 108 maintiens

	2005	2004	2003
<i>retours</i>	44 dont 9 hors convention	52 dont 9 hors convention	65
<i>maintiens</i>	108 dont 29 hors convention	110 dont 47 hors convention	113

RÉPARTITION DES DOSSIERS :**SITUATION PAR ETABLISSEMENT HOSPITALIER**

<i>Etablissement hospitalier</i>	<i>Nombre de dossiers</i>	<i>Domiciles</i>	<i>Placements</i>	<i>Décès</i>	<i>Ré hospitalisation</i>
<i>Clinique de la Mitterie</i>	21	16	2	2	1
<i>Hôpital d'Haubourdin</i>	3	2	1	0	0
<i>Centre Hospitalier de Dron</i>	1	0	0	1	0
<i>Centre Hospitalier -Seclin</i>	2	2	0	0	0
<i>Clinique de Villeneuve d'Ascq</i>	11	9	0	2	0
<i>Hotelia</i>	1	1	0	0	0
<i>La Louvière</i>	4	2	0	2	0
<i>Rés. Autonome</i>	1	1	0	0	0
<i>Total</i>	44	33	3	7	1

PAR CIRCONSCRIPTION CPAM**Retours à domicile**

<i>Villes</i>	<i>Dossiers convention</i>	<i>Dossiers hors convention</i>	<i>Total dossiers</i>
<i>Lille</i>	31	7	38
<i>Roubaix</i>	4	2	6
<i>Tourcoing</i>	0	0	0
<i>Armentières</i>	0	0	0
<i>TOTAL</i>	35	9	44

Maintiens à domicile

<i>Villes</i>	<i>Dossiers convention</i>	<i>Dossiers hors convention</i>	<i>Total dossiers</i>
<i>Lille</i>	44	12	56
<i>Roubaix</i>	15	4	19
<i>Tourcoing</i>	16	2	18
<i>Armentières</i>	4	3	7
<i>Autres</i>	0	8	8
TOTAL	79	29	108

On peut s'apercevoir à nouveau que le retour à domicile, dans la majorité des cas s'avère réalisable dans de bonnes conditions de sécurité, ce qui permet une économie certaine aux caisses de sécurité sociale, la durée moyenne de séjour étant réduite et le bien-être de la personne âgée sauvegardé.

.: BILAN QUANTITATIF .:

INTERVENTIONS DIRECTES

1 585 demandes – 7 981 suites

INTERNET

262 812 visiteurs – 1 455 085 pages vues

MODE D'INTERROGATION

Téléphone	45,80%
Fax	7,95%
Internet	35,90%
Courrier	9,34%
Visite	1,01%

DEPARTEMENTS d'ACTION

Nord	54,38%
Pas-de-Calais	9,27%
Picardie	0,83%
Autres Départements	35,52%

ORIGINE DE LA DEMANDE

Professionnels	32,49%
Personnes handicapées ou âgées	67,51%

AGE DU BENEFICIAIRE

0 à 19 ans	8,49%
20 à 59 ans	45,40%
60 à 99 ans	46,11%

CAUSES DE DEFICIENCES

Atteintes dues à l'âge	14,90%	Lésions médullaires	12,52%
Lésions ostéo articulaires	14,58%	Lésions cérébrales	5,86%
Sclérose en plaques	9,35%	Myopathies	3,33%
Accident vasculaire cérébral	8,72%	Amputations	5,07%
Parkinson	3,80%	Déficiences sensorielles	3,96%
	2,22%	Autres causes	15,69%

NOMBRE DE BENEFICIAIRES PAR SECTEUR GEOGRAPHIQUE

Secteur de Lille	421	Secteur de Valenciennes	21
Secteur de Roubaix	195	Secteur de Calais-Boulogne	8
Secteur de Tourcoing	95	Secteur de Maubeuge	14
Secteur de Douai	25	Secteur de Cambrai	9
Secteur d'Arras	71	Secteur de Dunkerque	3
Secteur de Lens	68	Secteur de Picardie	13
Secteur d'Armentières	39	Autres secteurs	603

INTERVENTIONS DIRECTES

Type de demandes		Suites apportées	
Information	211	Information	668
Information Documentaire	701	Information Documentaire	1 509
Aides Techniques	97	Aides Techniques	1 011
Aménagements de domicile	129	Aménagements de domicile	1 343
Actions Personnes Agées	152	Actions Personnes Agées	1 373
Interv. Socio Administ. P.A.	166	Interv. Socio Administ. P.A.	1 169
Interv. Socio Administ. P.H.	129	Interv. Socio Administ. P.H.	908

INTERNET

Site	Visiteurs	Pages vues	Moyenne par visiteurs
HACAVIE	107 431	341 903	3 pages
HANDICAT	155 381	1 113 182	7 pages
TOTAL	262 812	1 455 085	

Interrogation des professionnels :

65%

Interrogation des particuliers :

35%

Nbre Abonnés à la News letter :

plus de 550

REPARTITION SUR UNE ANNEE**METHODE DE CONSULTATION**

HACAVIE		HANDICAT	
Aide Technique	473 649	Par code ISO	53 719
Fabricant	75 709	Par mot clé	50 449
Impression A.T.	84 294	Par usage	35 000

RÉPARTITION DES DEMANDES D'INTERVENTION

	Demande 2003	Demande 2004	Demande 2005
Demandes de documentation	85	57	701
Demandes d'information	343	412	211
Demandes d'aides techniques	114	61	97
Actions personnes âgées	178	162	152
Aménagement de domicile	106	67	129
Interventions Sociales	160	181	295
Nombres total de demandes	986	940	1585

TEMPS PASSÉ PAR INTERVENTION

- La demande d'information : **0h25mn**
 - L'intervention documentaire : **0h45mn**
 - L'intervention aide technique : **3h30**
 - L'intervention à domicile personnes handicapées : **6h00**
 - L'intervention à domicile personne âgée action spécifique : **5h**
 - L'intervention sociale personne handicapée : **3h30**
 - L'intervention sociale personne âgée : **4h30**
- Les temps de déplacement ne sont pas inclus*

Un essai d'aide technique ou une adaptation du domicile requiert, généralement, un déplacement plus ou moins éloigné.

Un retour à domicile de personne âgée hospitalisée requiert trois déplacements dans la CUDL. Les temps d'intervention sont sensiblement les mêmes qu'en 2004.

COÛT DES INTERVENTIONS :

Le coût horaire de notre structure est fixé à 55 € incluant le temps administratif réparti et les mises à disposition.

Ce calcul nous permet de déterminer le coût de chacune de nos interventions selon le temps qui lui est imparti. **Deux coûts différents sont indiqués selon que le dossier a été ou non suivi par l'assistante sociale.**

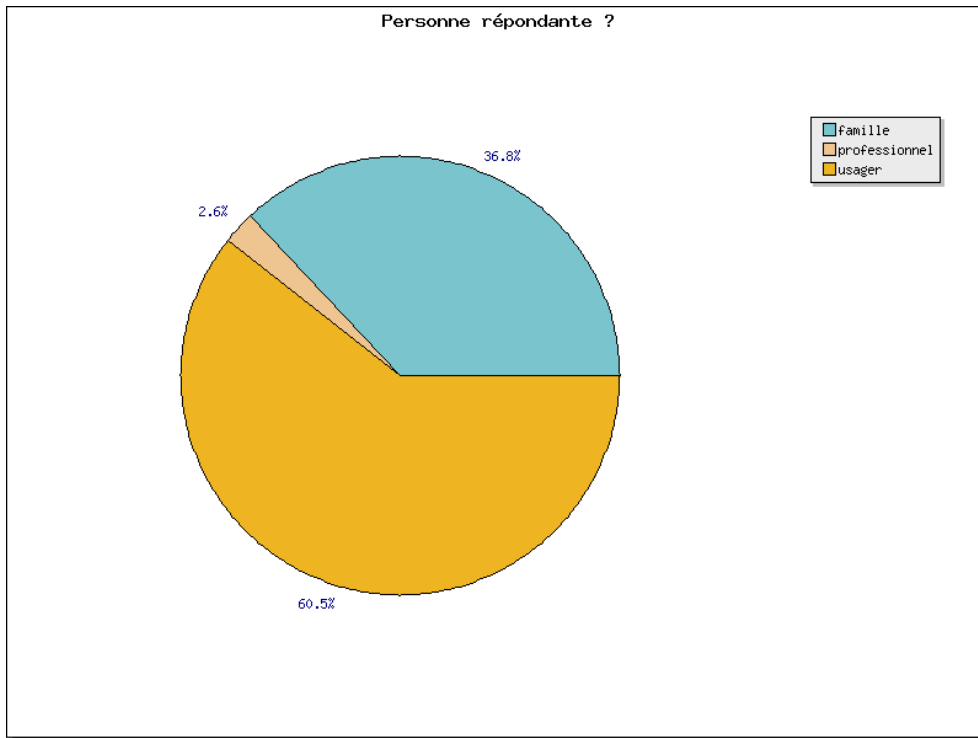
- Demande d'information : **23,00 €**
 - Intervention documentaire : **41,50 €**
 - Intervention aide technique : **De 196 € à 386 €**
 - Intervention à domicile : **De 331 € à 524 €**
 - Action personnes âgées : **525 €**
- Les temps de déplacement ne sont pas inclus*

Le coût du temps de déplacement varie de 25€ à 250€

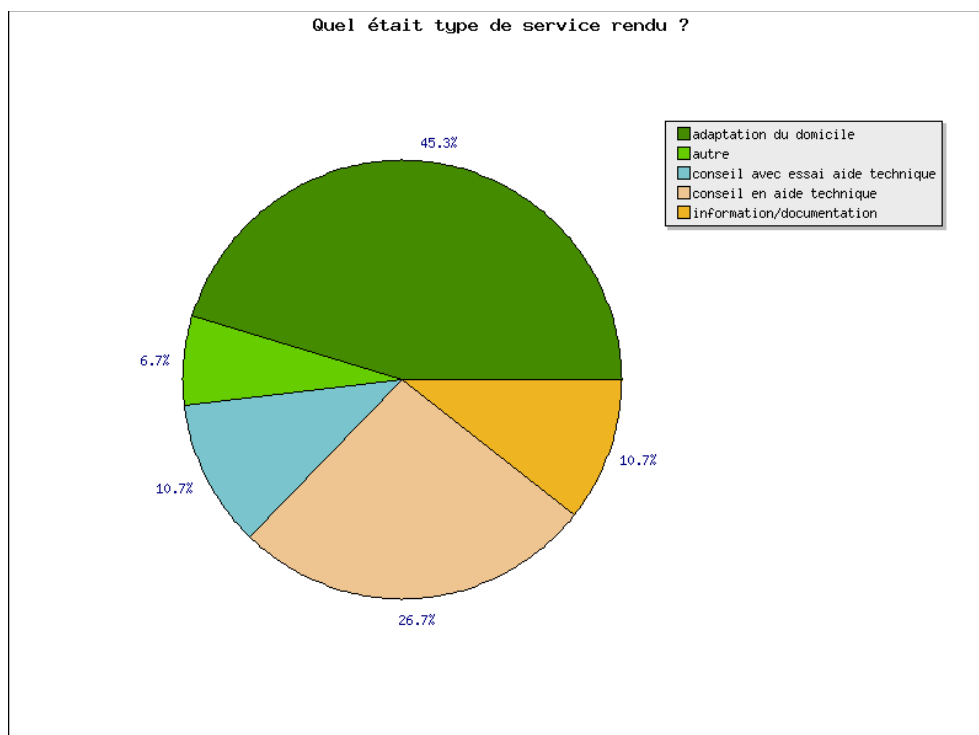
.: BILAN QUALITATIF .:

Nombres d'envois : 347 - Nombre de réponses : 152

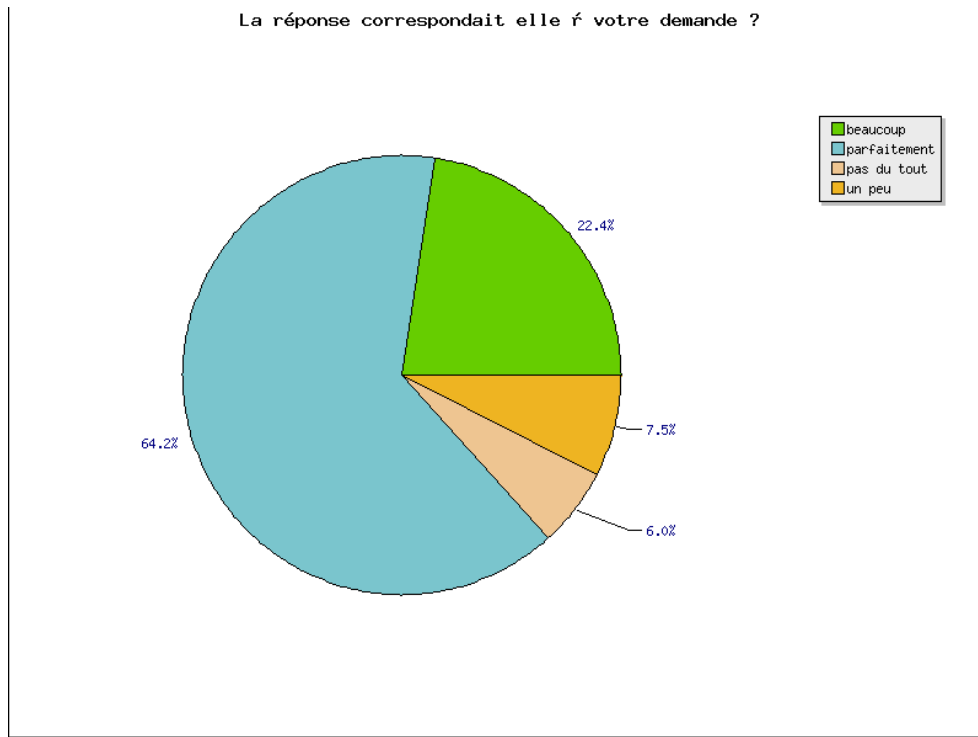
Personne répondante ?



Quel était le type de service rendu ?



La réponse correspondait elle à votre demande ? :

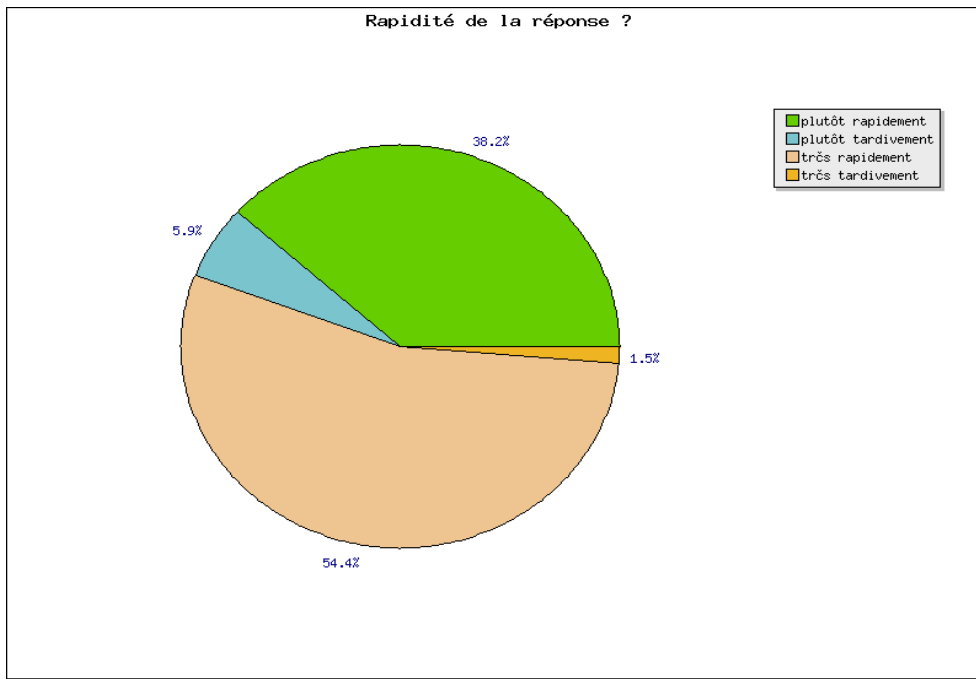


Dans 13% des cas, nous n'avons pu aller dans le sens de la demande car le projet n'était pas fonctionnel

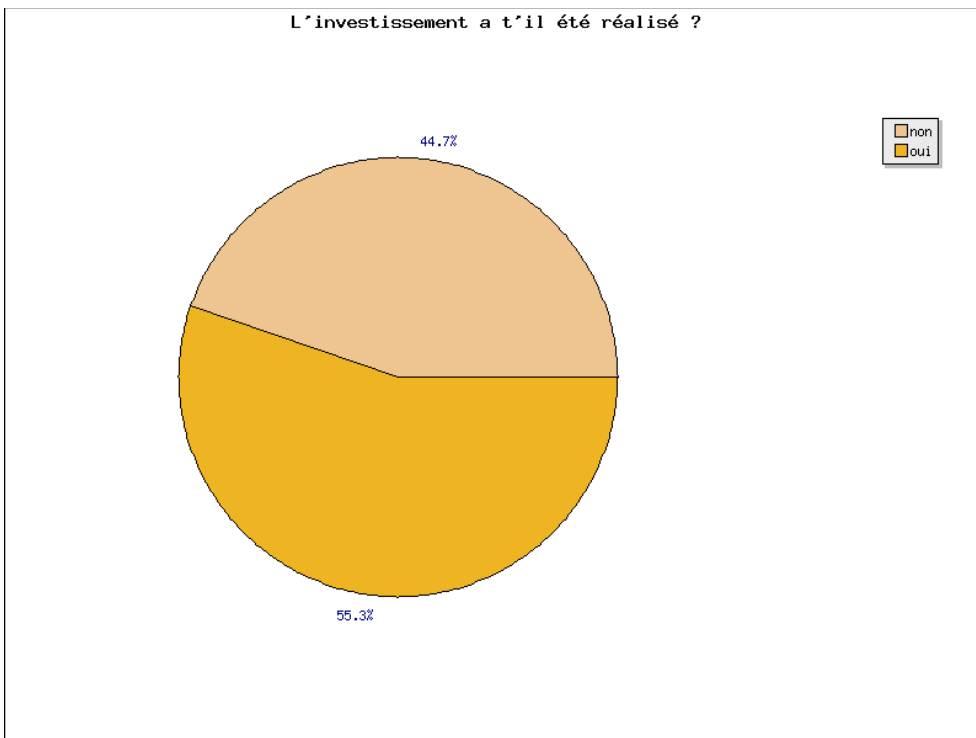
La réponse était elle complète ? :



Rapidité de la réponse ? :

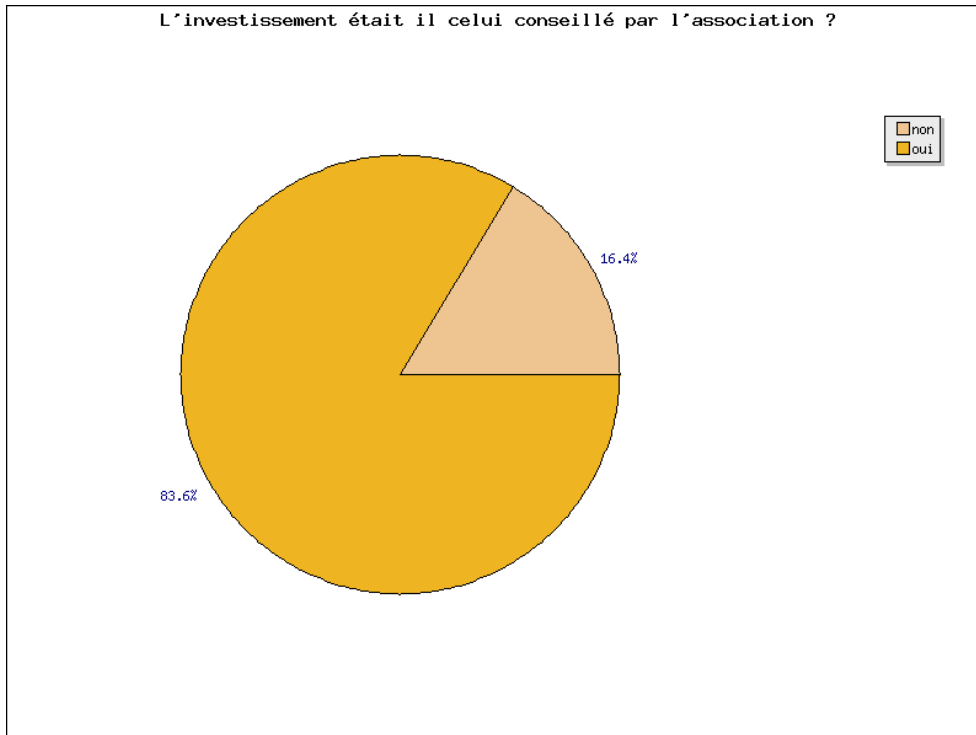


L'investissement a t'il été réalisé ? :



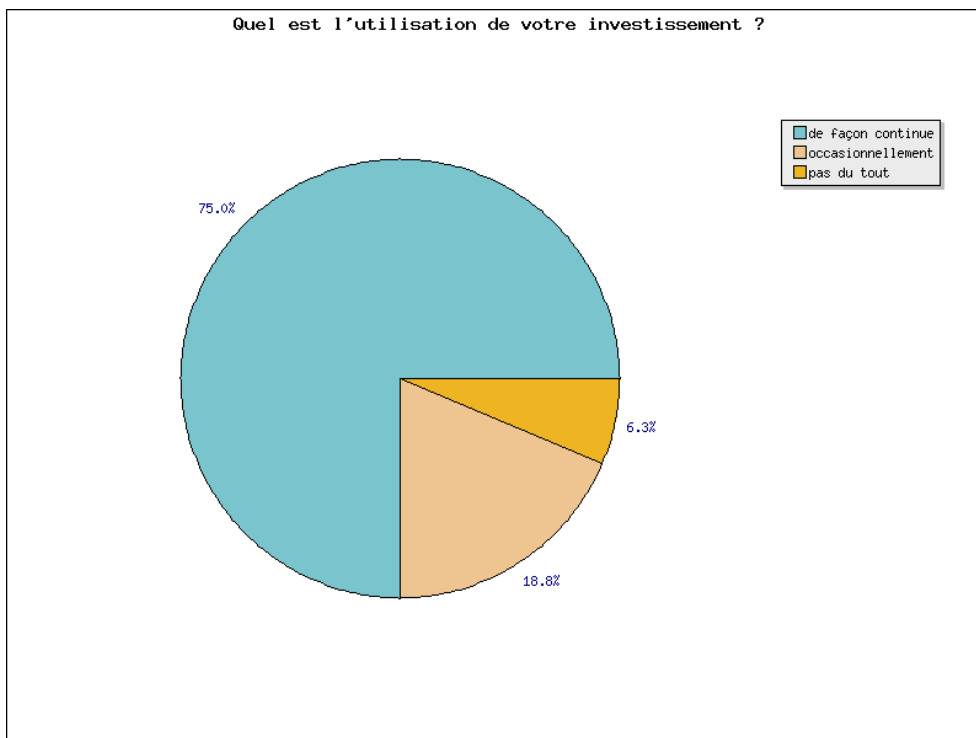
Dans ces cas, le dossier est toujours en cours.

L'investissement était il celui conseillé par l'association ? :

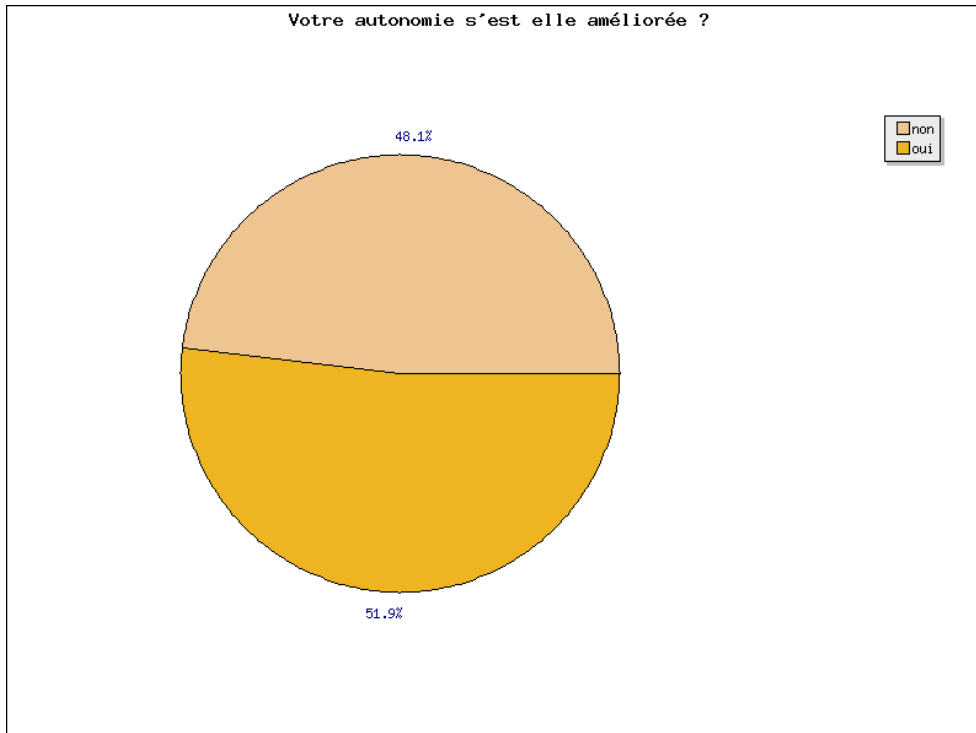


Dans 16% des cas ou la maladie a évolué ou les financements n'ont pas suivi.

Quel est l'utilisation de votre investissement ? :

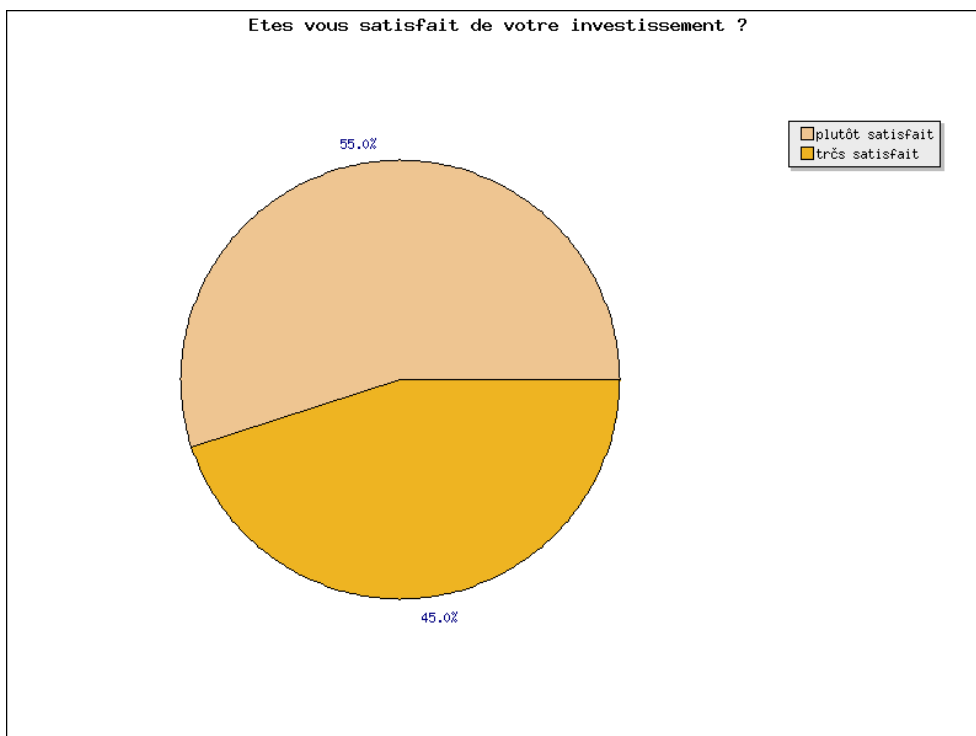


Votre autonomie s'est elle améliorée ? :

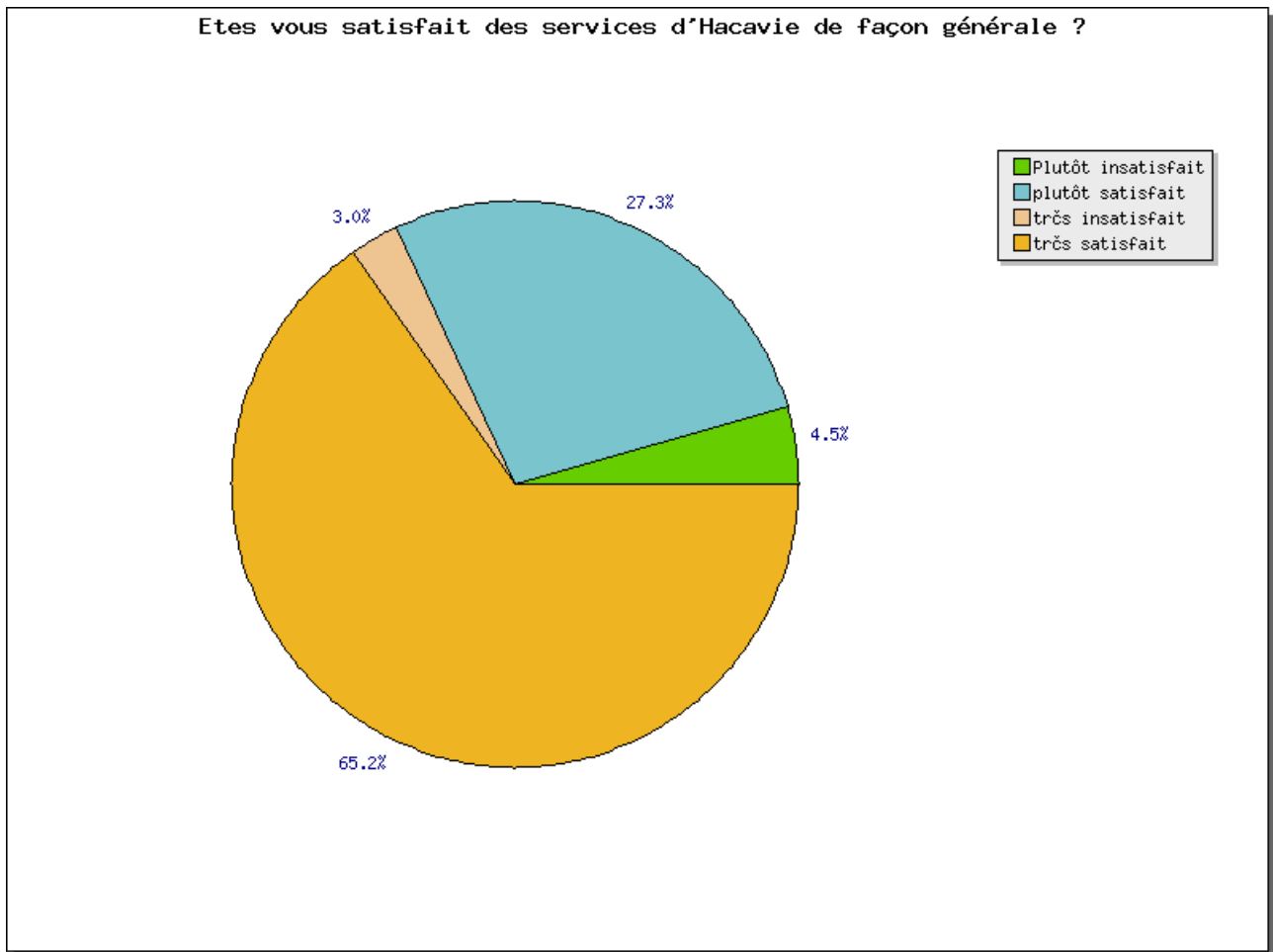


Si l'autonomie n'a pu s'améliorer, la vie a été facilitée pour l'entourage

Êtes vous satisfait de votre investissement ? :



Etes vous satisfait des services d'Hacavie de façon générale ? :



L'insatisfaction vient souvent du fait que nous n'avons pu confirmer la demande de la personne parce que cette demande n'était pas réalisable soit sur le plan de l'adaptation du domicile soit sur le plan financier.

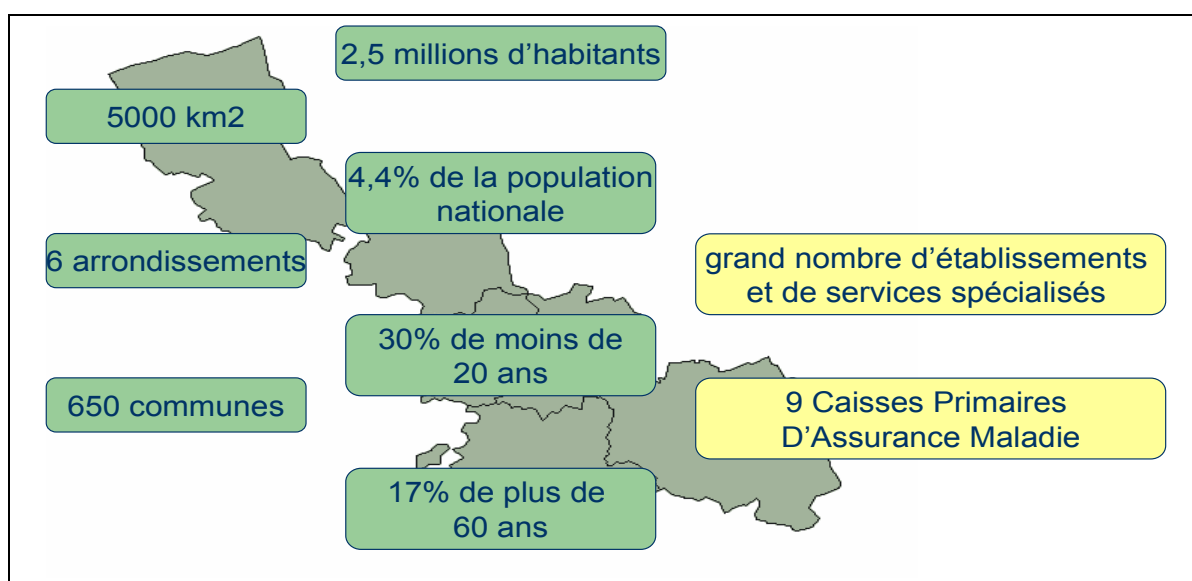
On peut toujours noter le pourcentage important de personnes satisfaites de notre service

.: SITE POUR VIE AUTONOME 59 .:**1 - AVANCÉES DU SITE VIE AUTONOME 59****CRÉATION :**

Octobre 2000

PARTENAIRES :

DDASS, Régimes d'Assurance Maladie, Collectivités locales et Partenaires institutionnels et associatifs.

**PARTICULARITÉS DU DÉPARTEMENT DU NORD****POINTS FORTS DU DISPOSITIF :**

- ✓ Un Cicat, porteur du dispositif avec l'appui d'un Comité Inter Associatif
- ✓ Une mobilisation manifeste des Partenaires
- ✓ Un réseau riche de Professionnels

SPÉCIFICITÉS DE LA COMMISSION DES FINANCEURS :

- ✓ Gestion informatisée des dossiers de financement par Internet (accord de la CNIL et de la DRASS en 2002)
- ✓ Lieu unique de centralisation des dossiers à Hacavie
- ✓ Convention sur les procédures d'archivage avec les CPAM

AVANCÉES DU DISPOSITIF :

- Organisation du dispositif de conseil et de préconisation,
- Coordination des possibilités de financement,
- Ratification d'une charte de partenariat,
- Expérimentation,
- Dispositif en évolution,
- Expérimentation d'un nouvel outil de traitement des demandes sécurisé,
- Dispositif en évolution avec engagement réel des différents acteurs pour proposer des solutions nouvelles et répondant au mieux au souci d'intégration et d'autonomie des personnes en situation de handicap.

2 - BILAN QUANTITATIF DU SIVA DU 1/01/05 AU 31/12/05

Examen des demandes enregistrées en 2005

Le SIVA a enregistré au cours de l'année 2005 455 demandes.

Parmi ces demandes, 349 ont été suivies d'un dossier de financement.

Pour rappel, en 2004 nous avons enregistré 429 demandes dont 313 avaient fait l'objet d'une recherche d'aide financière.

(cf graph 1)	Demandes	Pourcentage	Comparaison 2004
Demandes sans suite au 28/02/06	106	23%	27%
Demandes suivies d'une dossier de financement	349	77%	73%
Total	455	100%	100%

La majorité des demandes proviennent directement des 13 ETEL présentes dans notre département.

Origine des demandes	Demandes	Pourcentage	Comparaison 2004
Entourage de la personne ETEL	56	12%	15%
Personne handicapée	303	67%	64%
Professionnel divers	56	12%	14%
Service social d'organismes financeurs	32	7%	6%
Total	8	2%	1%
Total	455	100%	100%

Examen des dossiers présentés aux organismes financeurs au cours de l'année

324 dossiers de demande d'aides financières ont été présentés par le SIVA aux divers organismes financeurs.

Répartition des dossiers selon le sexe du bénéficiaire

	Nb de dossiers	Pourcentage	Comparaison 2004
Homme	136	42%	52%
Femme	188	58%	48%
Total	324	100%	100%

Répartition des dossiers selon l'âge du bénéficiaire

Âge	Nb de dossiers	Pourcentage	Comparaison 2004
> à 60 ans	44	14%	13%
20 à 60 ans	216	67%	71%
< à 20 ans	64	20%	16%
Total	324	100%	100%

Répartition des dossiers selon le type de déficience du bénéficiaire (cf graph 2)

Type de déficience	Nb de dossiers	Pourcentage	Comparaison 2004
Déficience motrice	300	93%	84%
Déficience visuelle	13	4%	10%
Déficience auditive	11	3%	6%
Total	324	100%	100

Répartition des dossiers selon le type de la demande (cf graph 3)

	Nb de dossiers	Pourcentage	Comparaison 2004
ATVQ	162	50%	49%
ADP	99	31%	31%
ADL	16	5%	9%
AV	47	15%	11%
Total	324	100%	100%

ATVQ = Aide technique vie quotidienne

ADP = Aménagement de domicile d'une personne propriétaire

ADL = Aménagement de domicile d'une personne locataire

AV = Aménagement de véhicule

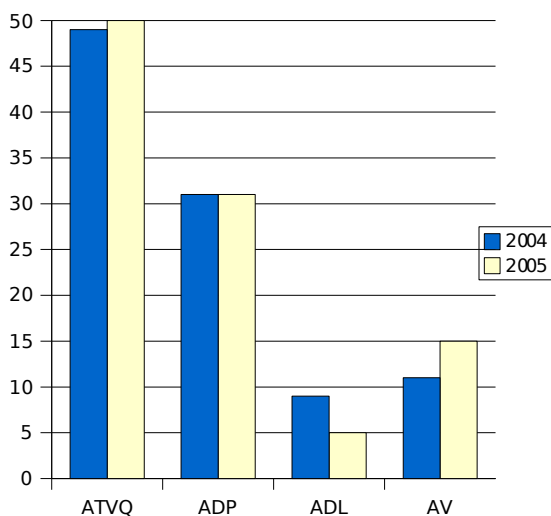
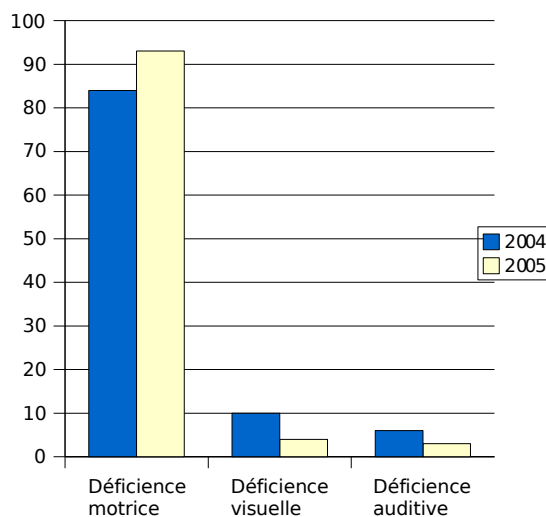
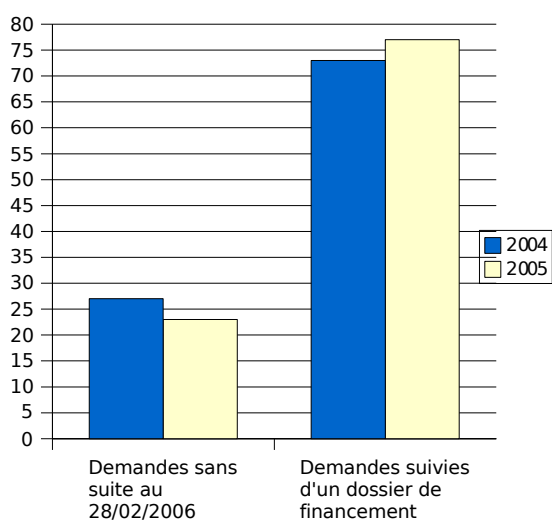
Répartition plus fine des dossiers selon le type de demande

	Nb de dossiers	Pourcentage
ATVQ	150	46%
ADP	88	27%
ADL	14	4%
AV	44	14%
ATVQ + AD	13	4%
ATVQ + AV	10	3%
AV + AD	1	0%
ATVQ + AD + AV	4	1%
Total	324	100%

Répartition des dossiers selon le lieu de résidence du bénéficiaire

	TOTAL	Pourcentage	Comparaison 2004
Cambrai	19	6%	7%
Douai	30	9%	7%
Dunkerque	66	20%	19%
Lille, Rbx, Tcg, Armentières	151	47%	53%
Maubeuge	23	7%	7%
Valenciennes	35	11%	7%
Total	324	100%	100%

Répartition des dossier selon l'ETEL qui a pris en charge la demande				
ETEL	TOTAL	Pourcentage	Comparaison 2004	
L'ADAPT	7	2%	1%	
APAHM	69	21%	19%	
CHU	8	2%	3%	
L'ESPOIR	5	2%	0%	
ESVAD de Lille	33	10%	10%	
ESVAD de Valenciennes	58	18%	16%	
HACAVIE	73	23%	16%	
HELENE BOREL	8	2%	2%	
Hôpital Maritime de Zuydcoote	4	1%	2%	
MARC SAUTELET	26	8%	6%	
REMORA	23	7%	16%	
SYNERGIE	10	3%	9%	
UDAPEI	0	0	0	
Total	324	100%	1	



ATVQ = Aide technique vie quotidienne
 ADP = Aménagement de domicile d'une personne propriétaire
 ADL = Aménagement de domicile d'une personne locataire
 AV = Aménagement de véhicule

3 - BILAN QUALITATIF DU SIVA DU 1/01/05 AU 31/12/05

Délai d'instruction des demandes d'aides financières

Délai d'instruction du dossier par l'ETEL = 4,6 mois (4,5 en 2004)

Il s'agit là du délai de la phase d'évaluation, de conseil et de montage du plan d'aide individualisé par l'ETEL.

C'est le temps entre la date de la première prise de contact entre le demandeur et l'ETEL et la date de réception par le SIVA du dossier de demande d'aide financière

Délai d'instruction du dossier par le SIVA avant l'envoi aux financeurs = 0,6 mois (1,3 en 2004)

Il s'agit du temps entre la date de réception du dossier par le SIVA et le renvoi du dossier complet aux divers organismes financeurs sollicités.

Nous nous sommes engagés à transmettre aux organismes financeurs, le dossier sous 8 jours ouvrables à compter de la date de réception du dossier complet.

Cela explique la différence entre le délai 2004 et celui de 2005.

Délai moyen de financement des dossiers 2005 = 6,3 mois

Il s'agit du délai compris à partir de la date de transmission d'un dossier aux organismes financeurs jusqu'au moment où le plan de financement du projet est bouclé (réception de l'ensemble des réponses des organismes financeurs sollicités et, éventuellement, positionnement du fonds de compensation).

Comparaison avec les années précédentes selon le type de demande.

Type de demande	2002	2003
Aide technique vie quotidienne	5 mois	4,7 mois
Aménagement domicile propriétaire	6 mois	5,4 mois
Aménagement domicile locataire	6 mois	7,3 mois
Aménagement véhicule	5 mois	4,5 mois

Délai d'attente de positionnement d'un ou plusieurs financeurs pour les dossiers 2005 toujours en cours de financement = 5,4 mois

Il s'agit du délai compris à partir de la date de transmission du dossier aux organismes financeurs jusqu'au 28/02/06, date à laquelle il manque encore une ou plusieurs réponses d'organismes financeurs sollicités pour que le plan de financement soit bouclé.

Financement des projets (les chiffres sont arrêtés au 28/02/06)*Etat d'avancement du financement des dossiers transmis aux financeurs en 2005*

	Nb de dossiers	Pourcentage
Financement en cours	153	47%
Financement réalisé	163	50%
Dossier annulés	8	2%
Total	324	100%

Répartition des financements obtenus

Il s'agit de la répartition des aides financières, connues du SIVA au 28/02/2006, attribuées par les organismes financeurs sollicités pour l'ensemble des dossiers présentés au cours de l'année 2005.

	Montant en euros	Pourcentage
MONTANT TOTAL DES PROJETS	2 800 425	100%
PRISE EN CHARGE LEGALE	281 836	10%
CPAM DUNKERQUE	72 294	3%
CPAM VALENCIENNES	67 844	2%
CPAM DOUAI	20 018	1%
CPAM TOURCOING	20 600	1%
CPAM ROUBAIX	64 335	2%
CPAM LILLE	37 655	1%
CPAM MAUBEUGE	19 066	1%
CPAM ARMENTIERES	36 286	1%
CPAM CAMBRAI	27 996	1%
CMR	6 457	0%
MSA	2 572	0%
AUTRE CAISSES DE SS	10 048	0%
ANAH / DDE	342 142	12%
CONSEIL GENERAL	243 906	9%
ALGI subvention	17 321	1%
ALGI prêt	41 823	1%
MUTUELLES	67 981	2%
ORGA COMPLEMENTAIRES (caisses de retraite, de prévoyance ...)		
CCAS	91 163	3%
BENEFICIAIRE	50 381	2%
BENEFICIAIRE	139 021	5%
AUTRES (associations employeurs...)	184 438	7%
MONTANT DU FDC ACCORDE	181 303	6%
RESTE A FINANCER	773 939	28%

FDC = Fonds De Compensation

Ce fonds peut intervenir, en complément des aides attribuées par les organismes financeurs sollicités, en vue d'aider les personnes handicapées à réaliser leurs projets.

L'attribution du fonds de compensation est plafonnée à 20% du montant total du projet dans la limite de 4573 €.

Satisfaction des bénéficiaires du SIVA

Un questionnaire de satisfaction a été envoyé aux 210 personnes handicapées dont les dossiers ont été transmis aux financeurs de janvier à août 2005. Les chiffres portent sur les 103 questionnaires retournés.

L'évaluation par l'ETEL des besoins et le conseil sur le choix du matériel ou de l'adaptation :

	Nb de réponses	Pourcentage
M'a permis de faire le choix le plus approprié	73	71%
N'a pas vraiment été utile	11	11%
Sans réponse	19	18%
Total	103	100%

La constitution du dossier (imprimé + documents administratifs) de demande d'aide financière a été :

	Nb de réponses	Pourcentage
Très facile	22	21%
Facile	57	55%
Difficile	14	14%
Très difficile	2	2%
Sans réponse	8	8%
Total	103	100%

Le financement obtenu pour le projet a été :

	Nb de réponses	Pourcentage
Très satisfaisant	46	45%
Plutôt satisfaisant	25	24%
Plutôt insatisfaisant	4	4%
Très insatisfaisant	2	2%
Sans réponse	26	25%
Total	103	100%

Le délai d'obtention des accords de subvention des organismes financeurs sollicités a été :

	Nb de réponses	Pourcentage
Très satisfaisant	11	11%
Plutôt satisfaisant	41	40%
Plutôt insatisfaisant	15	15%
Très insatisfaisant	11	11%
Sans réponse	25	24%
Total	103	100%

L'accueil, l'écoute et les informations apportées par le SIVA tout au long de l'instruction du dossier a été :

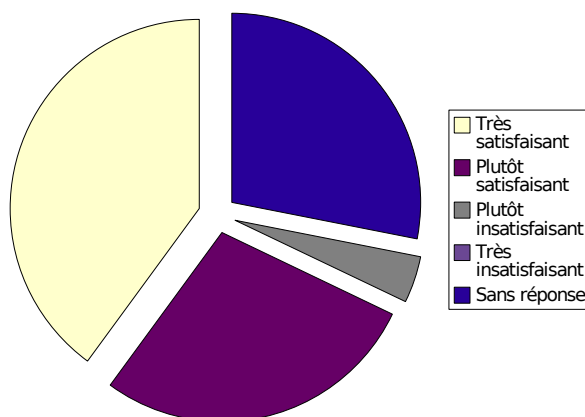
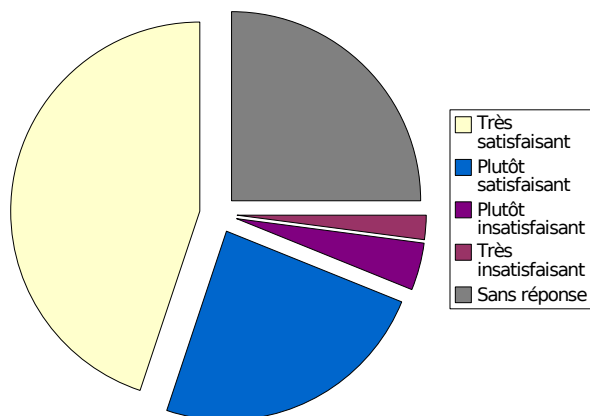
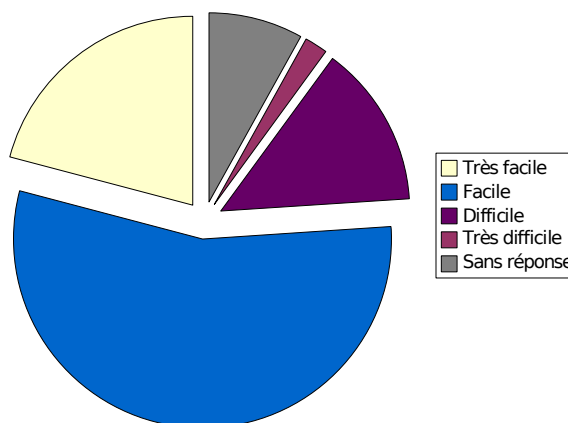
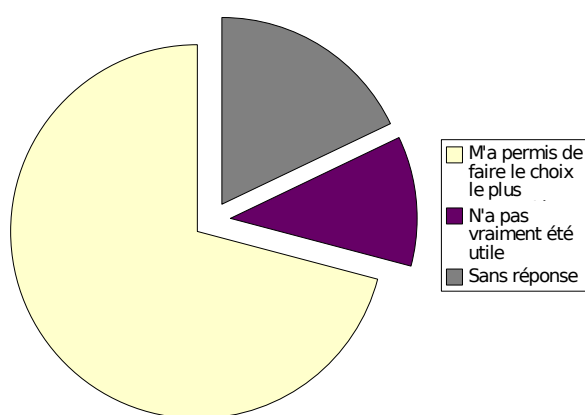
	Nb de réponses	Pourcentage
Très satisfaisant	41	40%
Plutôt satisfaisant	29	28%
Plutôt insatisfaisant	4	4%
Très insatisfaisant	0	0%
Sans réponse	29	28%
Total	103	100%

Le dispositif du Site pour la Vie Autonome ainsi mis en place a permis d'améliorer la phase d'évaluation et d'analyse des besoins de la personne handicapée par les ETEL ainsi que la phase de recherche de financements extra-légaux.

Ce perfectionnement progressif à le mérite d'avoir réduit de façon significative la part restant à charge de l'usager.

Cependant, il reste à concentrer nos efforts sur l'accélération du traitement du dossier. Nous ne maîtrisons malheureusement pas le délai de financement dépendant de chacun des organismes financeurs.

Peut être que la mise en place de la nouvelle Maison Départementale des Personnes Handicapées en 2006 permettra la diminution du délai de financement.



:: ANNEXES ::**1 - TÉMOIGNAGE TIRÉS DE L'ENQUÊTE**

1 - Nous remercions HACAVIE pour leur aide et en particulier Mmes A et B pour leurs accueils et conseils que nous avons reçus. En espérant pouvoir dire que notre investissement est très satisfaisant très vite, nous vous remercions encore une fois.

2 - Après 30 années de SEP, maladie chronique évolutive, mon handicap ne peut plus évoluer favorablement et je ne peux qu'espérer une heureuse stabilisation.

3 - Je remercie surtout Mme X, ergothérapeute pour le temps passé, sur ce projet d'aménagement car cela n'a pas été facile et je suis donc très satisfaite de l'Association HACAVIE.

4 - Merci à HACAVIE, continuez ! la vie de mon mari et la mienne sont devenues comme avant (monte-escalier d'où réintégration d'utilisation de la chambre + douche plain-pied hygiène facile ! le séjour est redevenu séjour et nous partageons de nouveau notre lit.

5 - Je profite de ce questionnaire pour vous remercier à nouveau de vos services et de votre amabilité.

6 - J'ai surtout retenu les deux personnes que j'ai rencontrées qu'elles étaient très à l'écoute de ma demande et m'ont très bien conseillé et donné une bonne explication.

7 - Service très rapide mais ne peut convenir car la baignoire est trop petite.

8 - L'investissement a été réalisé par mes soins. Je n'ai reçu aucune aide financière. Comme je vois les trois gentilles dames qui sont venues chez moi, elles peuvent venir pour voir la réalisation.

9 - Nous n'avons qu'à nous louer de la qualité et de l'amabilité des personnes que nous avons contactées ou rencontrées.

10 - L'Association a nécessité une autre démarche qui n'a pas été acceptée par le propriétaire mais notre conseillère nous a proposé une autre formule, qui s'est présentée acceptable donc très bien conseillé. De tout coeur, je remercie cette personne, je conseille mon entourage de se renseigner après de votre Association. Encore merci. Tous mes respects.

11 - Le fauteuil nous permet de promener notre fille sur la plage jusqu'au bord de l'eau, car avec un fauteuil ordinaire cela n'était pas possible. Malgré les larges roues pour rouler dans le sable cela est encore assez dur à pousser, l'amélioration est quand même assez nette.

12 - Un questionnaire plus simple.
Merci et bon courage !

13 - Attente de travaux pour salle de bains mais à la recherche d'un appartement plus grand avant.

14 - Serai heureuse de reprendre contact avec votre personnel.

15 - Merci pour la rapidité et la pertinence de votre information.

16 - Je voudrais avoir un autre avis que celui du CCAS et votre centre a répondu à mon attente. Une satisfaction complète.

17 - Remerciements de votre aide.

18 - Vous remercie par avance de la réalisation dans l'attente d'une concrétisation rapide vu mon état de santé.

19 - L'Association rend vraiment service au patient. Très bons conseils même si parfois le patient n'entend toujours pas ce qu'il souhaite entendre.

20 - Nous sommes très satisfaits de l'équipe de l'Association. Nous vous en remercions.

21 - Merci à l'Association pour son aide et soutien apportés. Bravo et continuez SVP. Merci pour nous.

22 - Nous sommes satisfaits pour l'instant. R.A.S.

23 - En tant que fils, je vous adresse mes remerciements.

24 - Grâce à votre aide, j'ai obtenu une aide de la CPAM.

25 - Gentillesse - écoute - disponibilité. Intérêt réel sur l'évolution des besoins en fonction de la maladie.

26 - Merci encore pour votre aide rapide et efficace et vos réponses adaptées à mon problème (par contre, la démarche auprès du site pour la vie autonome est bien longue - 6 mois pour moi). Je me suis sentie vraiment aidée et accompagnée par votre équipe.

27 -Je vous réponds à ce courrier, en vous disant que suite à la démarche de janvier 2004, le maintien à domicile pour maman se passe bien, avec l'aide du quotidien des infirmières matin et soir et de son aide ménagère en équipe, nous arrivons à maintenir votre décision. J'espère pouvoir continuer le plus possible de cette façon avec maman qui vient de fêter le 24 avril ses 90 ans. Restant à votre disposition.

28 - Je n'ai pas pu vous répondre plus tôt car les fonds ont traîné à venir et les travaux viennent d'être terminés. Je n'ai pas encore reçu toutes les aides mais c'est en bonne voie. Tous nos remerciements pour l'aide que vous nous avez apportée.

29 - Une seule chose à dire, tout est parfait continuer comme cela. Merci pour tout.

30 - Les personnes âgées connaissent très peu le CICAT, cela permet d'améliorer la santé parfois la mobilité. C'est peut être une question de budget du CICAT. Pourtant avec la DOCUMENTATION il est possible de téléphoner pour connaître la disponibilité des appareils et aussi les prix parfois très différents. Cordialement.

31 - Il faudrait envoyer ce questionnaire plus tard car nous n'avons pas encore aucune installation. Les réponses sont plus ou moins fiables.

Problèmes de financement

1 - Nous souhaitons des conseils pour obtenir une aide financière. Nous avons renoncé car les démarches auraient été trop longues et très compliquées.

2 - Coût de l'utilisation : 7,916,20 €. APA : 1170,76 €. Etant dans ma 80ème année et très malade ainsi que mon mari, infarctus avec sten diabétique insulino dépendant maladie rénal, etc. dépenses faites pour pouvoir rester chez nous, plus une aide ménagère que nous payons par chèque emploi service.

3 - Vu l'augmentation de ma retraite au 1er janvier 2005 de 10 % ne peut rien obtenir de la CRAM ni de ma retraite, pourtant beaucoup de promesse avant de faire les papiers et les devis.

4 - L'ergothérapeute et l'assistante sociale estimaient que j'avais besoin d'un monte-escalier mais la subvention n'est pas assez importante et mes moyens ne me permettent pas de mettre le supplément aussi, j'ai fait une demande à la cotorep depuis environ 5 mois sans réponse à ce jour.

5 - Vous devriez continuer avec les patients pour ce qui est d'accompagner pour les achats, travaux et remboursements égaux aux revenus.

6 - Il faut passer beaucoup de temps à argumenter avant d'avoir la réponse attendue. On ne sait pas à qui l'on parle.

Problèmes de logement locatif

1 - J'attends toujours que l'on m'installe une douche.

2 - Avec l'aide de votre Association, une demande de douche pour mon mari handicapé à 80 % et plus, est en cours depuis début septembre 2004 près du bailleur social, je téléphone très souvent ; il y a toujours des excuses, on me réponde "ça bouge" on s'occupe de vous ! je désespère, si les travaux se font, la chaise de douche n'est pas fournie, que dois-je faire ?

3 - Mon projet actuellement serait de me faire installer une douche en lieu et place de ma baignoire qui serait plus adaptée à mon handicap. Éventuellement, ai-je le droit à une aide de votre Association. J'espère une réponse de votre part. merci.

4 - J e ne peux pas répondre à la question n° 11 parce que le travail n'a pas été fait. J'attends toujours que le bailleur social vous dise quand il faut faire les travaux.

5 - Nous n'avons jamais été contacté par l'organisme bailleur ? Sinon toutes les informations et le suivi étaient très bons.

6 - Nous pensons qu'une douche avec un siège aurait été plus adapté au handicap de notre mère.

Problème divers et commentaires

1 - Ma demande concernait des normes. Etant donné les difficultés à les trouver, lorsqu'elles existent, ce n'est pas un jugement de valeur sur HACAVIE que je porte mais un constat des difficultés évoquées plus tard. Remerciements et salutations.

2 - Pour une recherche d'aide technique, je n'ai toujours eu contact qu'avec la documentaliste. J'aurais aimé parfois pouvoir discuter avec un ergothérapeute pour plus de précisions.

⇒ Dans ces 2 cas, la demande était trop vague pour pouvoir répondre d'une façon précise.

3 - Il faudrait améliorer l'écoute, j'ai bien conscience que vous êtes débordés par les demandes. Ce que nous vivons entraîne un aménagement continu de notre domicile mais n'êtes-vous pas habitués à ce genre de demande

⇒ Dans ce cas, les personnes avaient besoin d'un service d'accompagnement ce que n'est pas HACAVIE.

4 - Il est inconcevable que la relation entre votre Association et l'hôpital n'ait pu organiser sérieusement la mise en place technique avant la sortie du malade. Ex. c'est le jour de la sortie que l'on transmet dans un courrier, l'ordonnance permettant la location d'un lit médicalisé etc. (quel bricolage !)

⇒ Il s'agit d'un signalement trop tardif de l'établissement hospitalier pour un retour à domicile satisfaisant.

5 - La seule fois où j'ai fait appel aux services d'HACAVIE, j'étais en rééducation dans un Centre. Malheureusement, j'ai fait une chute après le compte rendu d'HACAVIE qui ne changeait en rien mon état de santé, car c'était le coude qui était cassé et qui allait être réparé. J'avais besoin de l'aide d'HACAVIE uniquement pour le financement.

⇒ Le partage des tâches entre ETEL n'est toujours pas aisé.

6 - Aménagement voiture, dossier déposé en juillet 2004. Aménagement de la maison (pièce de 32 m²) aucune aide de recherche de subvention de la part de l'Association.

⇒ Refus de subventions des organismes financiers car agrandissement dépassant les normes (14 m²).

7 - Problème posé : le logement est-il adaptable ? Après discussion, réponse : non. Fin, donc de la démarche. Dans un cas comme celui-là, ne devrait-on pas envisager une suite dont l'idée générale serait : que peut-on faire ou envisager d'autre ?

8 - Un service tel quel ne sert à rien. Il faudrait écouter la demande et les idées de l'handicapé qui n'est pas un colis. Ecoeurés nous déménageons en plain-pied.

⇒ Pour ces 2 dossiers, il est très difficile pour les personnes d'accepter le fait que le logement n'est pas adaptable ou que le coût est très important et que les financements ne couvriront pas la totalité des travaux.

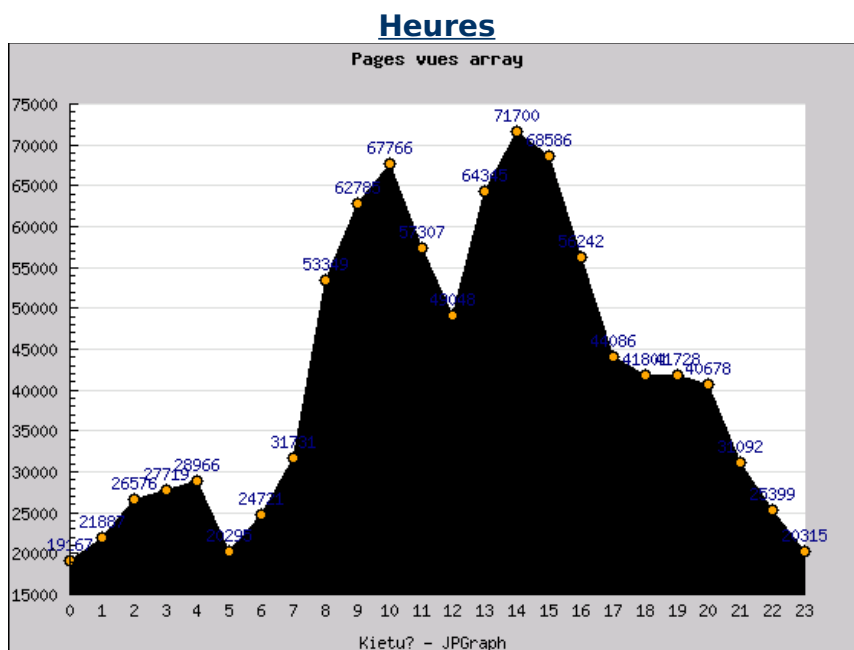
La colère, même légitime de la personne handicapée, se retourne donc contre HACAVIE.

2 - STATISTIQUES INTERNET DETAILLEES SUR 2005

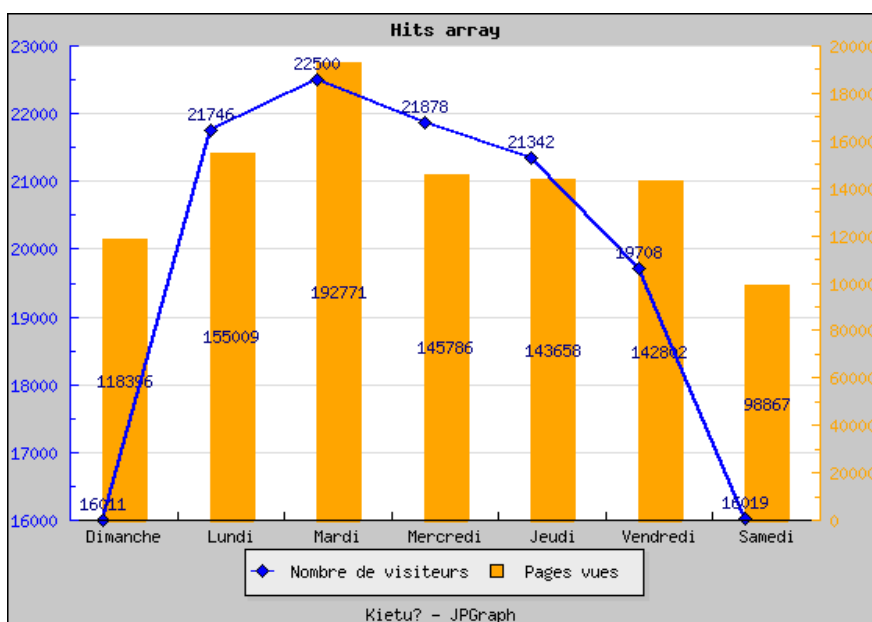
Handicat.com

Visiteurs et pages sur l'année :

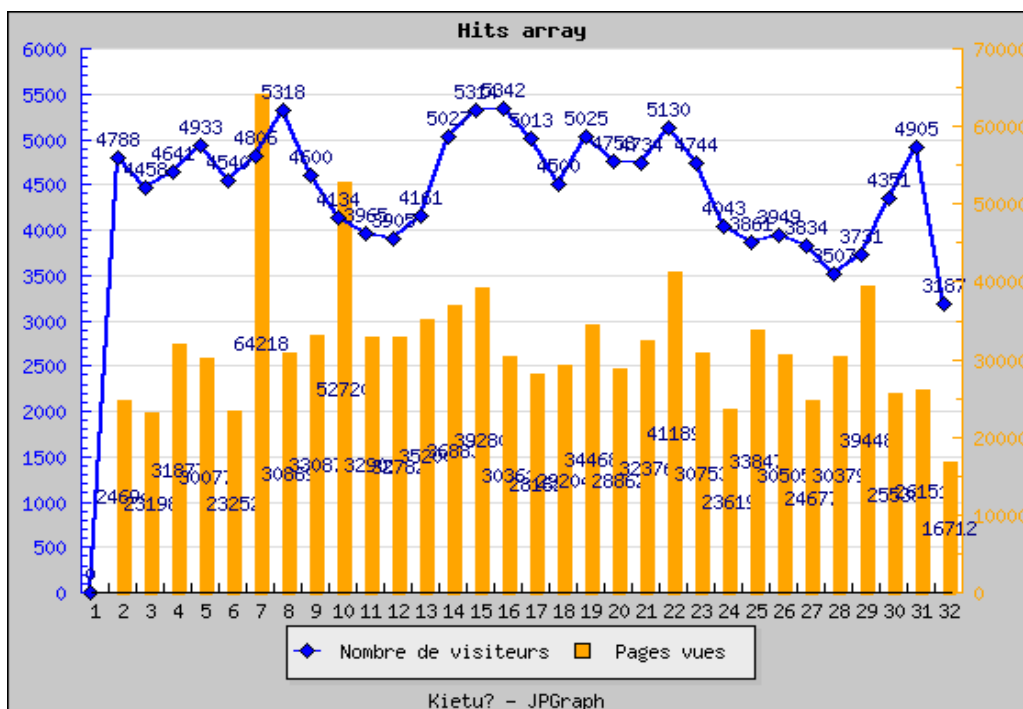
- 155380.6 visiteurs et 1113181.9 pages vues par an.
- 12771 visiteurs et 91494.4 pages vues par mois.
- 2979.9 visiteurs et 21348.7 pages vues par semaine.
- 425.7 visiteurs et 3049.8 pages vues par jour.



Jour de la semaine



Jour du mois



Visiteurs et pages mensuels de 2003 à 2005

Mois	Pages vues	Nombre de visiteurs
10/2005	98554	17932
09/2005	129503	15871
08/2005	104228	13606
07/2005	103445	13044
06/2005	121339	12461
05/2005	68390	11594
04/2005	59467	11472
03/2005	80729	12373
02/2005	67047	9562
01/2005	84602	8799
12/2004	65652	8348
11/2004	74574	8231
10/2004	143281	7533
09/2004	122467	6372
08/2004	38222	4165
07/2004	43559	4389
06/2004	60872	6474
05/2004	60714	5419
04/2004	43177	4356
03/2004	37525	3971
02/2004	30189	2858
01/2004	27317	2362
12/2003	25540	2681

11/2003	46471	3060
10/2003	23412	3308
09/2003	62031	3605
08/2003	46121	1418
07/2003	35630	2415
06/2003	24191	1293
05/2003	36976	1273
04/2003	10070	1173
03/2003	11348	819
02/2003	7579	850
01/2003	6732	948

Mises à jour sur l'année

1190 créations d'aides techniques
6600 mises à jour d'aides techniques

Produits les plus consultés

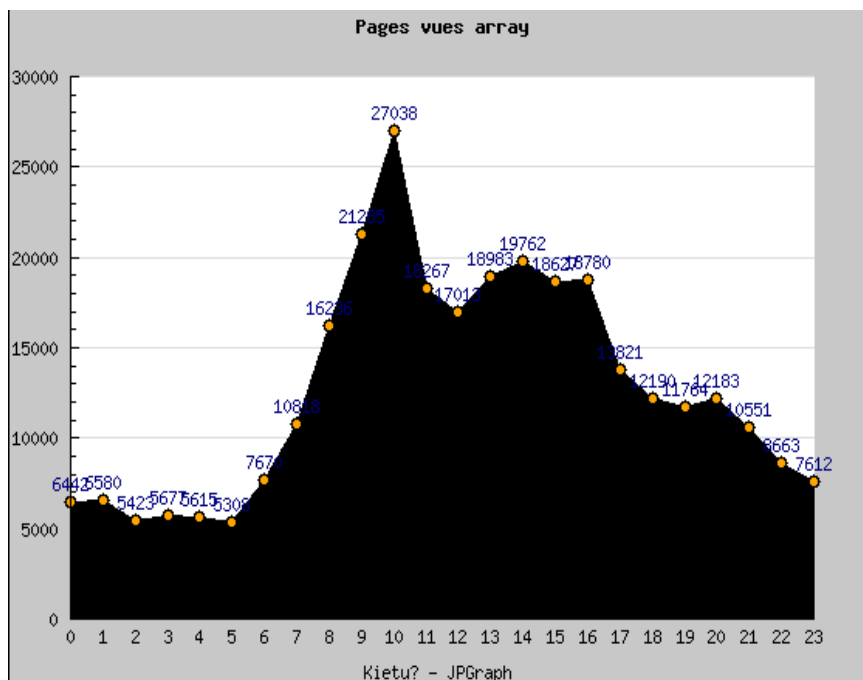
[FAUTEUIL ROULANT MANUEL - REA BELLIS - a été visionné 86080 fois](#)
[Thonier Gohaud\ - ref : JC 100"""""""";2,01E+13;""""NULL" a été visionné 1905 fois](#)
[FAUTEUIL ROULANT MANUEL Kuschall Série K-Pro a été visionné 975 fois](#)
[TABLE DE VERTICALISATION STANDARD AKRON a été visionné 918 fois](#)
[FAUTEUIL ROULANT ÉLECTRIQUE - STORM 3 API - a été visionné 858 fois](#)
[FUN QUAD a été visionné 841 fois](#)
[SCALAMOBIL - Monte escalier pour fauteuil roulant complet a été visionné 753 fois](#)
[ADVENTURE A 10 a été visionné 745 fois](#)
[FAUTEUIL SCOOTER ÉLECTRIQUE AURIGA a été visionné 699 fois](#)
[ROLLATOR 2 ROUES ACTIO P 550 E a été visionné 664 fois](#)
[Zoomax Portis Réf. 8350 a été visionné 654 fois](#)
[ALBER E-FIX a été visionné 649 fois](#)
[AQUASIEGE PIVOTANT a été visionné 648 fois](#)
[CLAVIER NAPIC a été visionné 638 fois](#)
[ACCROCHE CANNE a été visionné 632 fois](#)
[ROLLATOR 4 ROUES SPATIO P 452 E a été visionné 630 fois](#)
[FAUTEUIL ROULANT ÉLECTRIQUE - TYPHOON - a été visionné 628 fois](#)
[BAIGNOIRE A PORTE WALK'IN 1194 B a été visionné 608 fois](#)
[AQUATEC BELUGA - SIÈGE DE BAIN ÉLEVATEUR a été visionné 607 fois](#)
[FAUTEUIL ROULANT DEMONTABLE ALBER ESPRIT a été visionné 601 fois](#)
[Montre parlante rectangulaire a été visionné 592 fois](#)
[FAUTEUIL ROULANT ÉLECTRIQUE PLIANT - MIRAGE API - a été visionné 591 fois](#)
[FAUTEUIL ROULANT ÉLECTRIQUE RÉGLABLE PLIANT - QUICKIE SAMBA - a été visionné 591 fois](#)
[Fauteuil roulant châssis étroit dossier fixe Modèle 708 DELIGHT a été visionné 575 fois](#)
[FAUTEUIL ROULANT MANUEL PERSONNALISABLE JUSTIN a été visionné 575 fois](#)

Hacavie.com

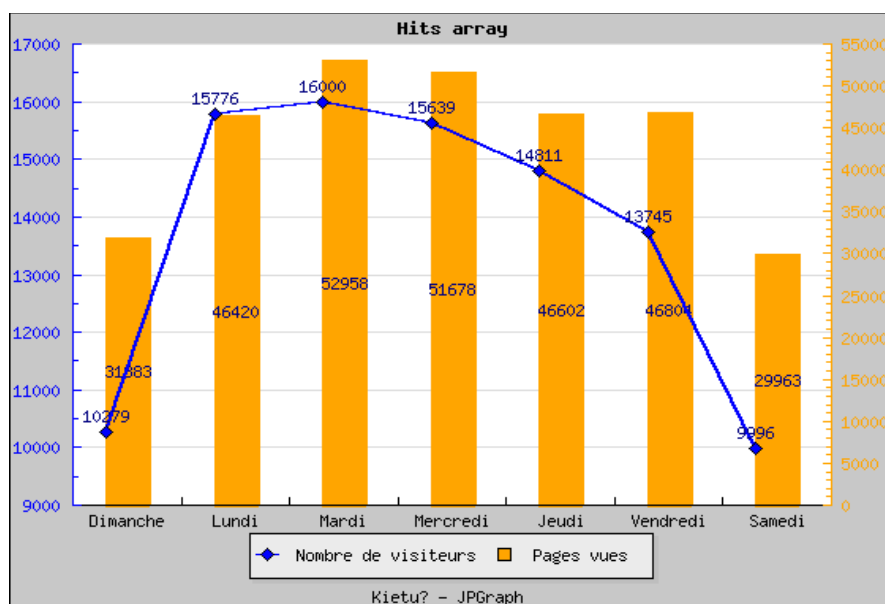
Visiteurs et pages sur l'année :

- 107430.6 visiteurs et 341903.4 pages vues par an.
- 8829.9 visiteurs et 28101.7 pages vues par mois.
- 2060.3 visiteurs et 6557.1 pages vues par semaine.
- 294.3 visiteurs et 936.7 pages vues par jour.

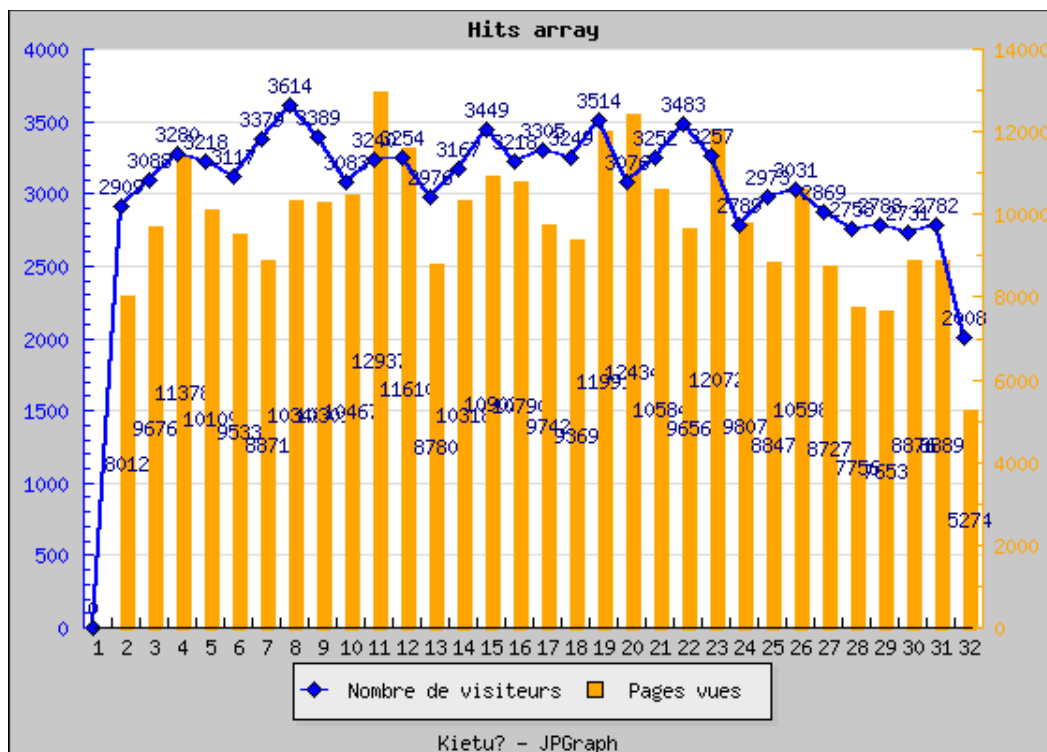
Heures :



Jour de la semaine



Jour du mois



Mise à jour sur 3 ans :

- News : 43 news postées et 16 commentaires
- Articles : 307 articles et 359 commentaires
- Liens : 13 sites référencés

Visiteurs et pages mensuels de 2003 à 2005

Mois	Pages vues	Nombre visiteurs	de
10/2005	35621	12410	
09/2005	30614	10794	
08/2005	24355	7474	
07/2005	24769	7407	
06/2005	29514	7642	
05/2005	23628	8100	
04/2005	24831	8293	
03/2005	34418	9542	
02/2005	25823	8078	
01/2005	26549	7786	
12/2004	21059	6608	
11/2004	25951	7901	
10/2004	49392	8315	
09/2004	21933	7122	
08/2004	16011	5398	
07/2004	16243	5571	

06/2004	20141	6139
05/2004	23087	6516
04/2004	21242	6043
03/2004	21437	6821
02/2004	23003	4585
01/2004	10228	2942
12/2003	7264	2469
11/2003	11431	2922
10/2003	8374	2594
09/2003	7975	2315
08/2003	4754	1330
07/2003	5609	1648
06/2003	4354	1029
05/2003	5041	1118
04/2003	5182	1266
03/2003	6028	1317
02/2003	2906	1129
01/2003	8369	3182

Handicat.com & hacavie.com cumulés sur 2005 :

1419489,9 pages et 251626,6 visiteurs